



Informe de revisió del SGIQ

**Acord CP.ETSETB/2025/02/05, de 5 de març de 2025, de la
Comissió Permanent de l'ETSETB pel qual s'aprova l'informe de
revisió del SGIQ de l'ETSETB**

Equip directiu



Informe de Revisió del Sistema de garantia Interna de la Qualitat de l'ETSETB

Índex

- 1. Introducció**
- 2. Informe del Comitè d'Avaluació Externa**
- 3. Revisió del SGIQ**
- 4. Referències**

26 de febrer de 2025

1. Introducció

El Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) de l'ETSETB defineix en el seu procés 230.1.8.1. "Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ i control de la documentació" la manera en que l'Escola treballa per a la millora contínua del seu SGIQ [1]. El primer SGIQ del centre, desenvolupat en el marc de la convocatòria AUDIT de 2009, va ser aprovat per AQU en 2010. L'Escola va iniciar immediatament el desplegament d'aquesta primera versió del SGIQ a partir del curs 2010-11. Després d'uns anys d'experiència, els processos del SGIQ van ser revisats i modificats successivament entre 2019 i 2020. Més endavant, en Comissió Permanent del 23 de març de 2021 va aprovar-se la incorporació del procés 230.1.8.1 al SGIQ del centre. Entre d'altres finalitats, aquest procés establia la necessitat de revisar el SGIQ del centre amb una periodicitat mínima bianual. El primer "Informe de revisió del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de l'ETSETB" va aprovar-se en Comissió Permanent el 4 de maig de 2022 [2]. Aquest informe va ser un requeriment d'AQU per avaluar la implantació del SGIQ en el funcionament del centre. Previ informe d'un Comitè d'Avaluació Externa, l'Escola va obtenir la Certificació de la implantació del SGIQ el 24 de febrer de 2023 [3]. Aquesta certificació era una de les condicions necessàries per a l'Acreditació institucional que l'ETSETB va assolir el 6 de setembre de 2023 [4]. S'espera que en un termini de 3 anys AQU faci un seguiment de la nostra acreditació institucional [5], moment en el que aquest informe també serà evidència del compromís de l'Escola per millorar el seu SGIQ.

2. Informe del Comitè d'Avaluació Externa

Com s'ha comentat en el punt anterior, la Certificació del SGIQ de l'Escola va assolir-se arran de l'informe positiu que un Comitè d'Avaluació Externa va emetre sobre la seva implantació. El comitè va basar el seu informe en les conclusions d'una visita a l'Escola els dies 1 i 2 de desembre de 2022 per a entrevistar-se amb l'equip directiu i grups d'interès involucrats en el funcionament del centre. L'informe és exhaustiu, avaluant les sis dimensions del SGIQ, els seus plans, les evidències i els indicadors recollits en el quadre de comandament del centre. La valoració que el comitè va fer del nivell d'implantació de les dimensions del SGIQ queda resumida en aquesta taula:

Taula 1. Nivell d'implantació del SGIQ de l'ETSETB assolit en les 6 dimensions avaluades pel Comitè d'Avaluació Externa durant el procés d'obtenció de l'Acreditació Institucional

Dimensió	Nivell d'implantació
1.Revisió i millora del SIQ	Suficient
2.Disseny, revisió i millora dels programes formatius	Avançada
3.Ensenyament-aprenentatge i suport als estudiants	Avançada
4.Personal acadèmic	Avançada
5.Recursos materials i serveis	Suficient
6.Informació pública i rendició de comptes	Suficient

D'aquesta manera, cap de les dimensions presentava un nivell d'implantació parcial (insuficient). En qualsevol cas, l'informe sí que detecta 12 àrees de millora i afegeix 9 recomanacions per a millorar el SGIQ del centre. L'anàlisi d'aquestes demandes és el que motiva l'elaboració d'aquest informe, que té com a fi la revisió i millora contínua del SGIQ de l'ETSETB.

3. Revisió del SGIQ

En el pla de millora del curs 2022-23, que s'inclou al corresponent Informe de Gestió [2], el Sotsdirector de Qualitat va plantejar l'acció 230.M.162.2024 "Atendre les recomanacions i àrees de millora de l'informe del Comitè d'Avaluació Externa sobre la implantació del SGIQ". Aquesta acció de millora constitueix el punt de partida que inicia aquesta revisió del SGIQ de l'ETSETB. La primera àrea de millora ja resolta amb aquesta acció va ser la AM-1.1.1 "Assignar la responsabilitat dels processos identificant un únic responsable". D'aquesta manera, s'han definit les responsabilitats i interlocutors per a la revisió i modificació de tots els processos del SGIQ. El Sotsdirector de Qualitat, amb suport i orientació del Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ), ha estudiat cadascuna de les demandes del Comitè d'Avaluació Externa. Aquesta inspecció més detallada aconsellava continuar amb la revisió del SGIQ amb línies d'actuació diferenciades. Per tant, en el nou pla de millora del curs 2024-25 [2] el Sotsdirector de Qualitat ha plantejat 6 noves accions que es corresponen amb les diferents dimensions avaluades pel Comitè d'Avaluació Externa. Aquestes accions de millora donen continuïtat al treball fet el curs anterior, però cada una es focalitza en una dimensió diferent del SGIQ. A continuació s'enumeren aquestes accions de millora i el seu abast:

Taula 2. Planificació de la revisió del SGIQ de l'ETSETB amb accions incloses en el Pla de Millora del curs 2024-25. Aquestes accions pretenen atendre les demandes del Comitè d'Avaluació Externa sobre el nivell d'implantació del SGIQ en les seves dimensions.

230.M.197.2025	Atendre recomanacions i accions de millora de l'informe del Comitè d'Avaluació Externa sobre la implantació del SGIQ en la dimensió 1
Accions proposades:	Revisió dels processos 230.1.0.1 i 230.1.8.1, així com del Quadre de Comandament, la gestió dels indicadors i el Pla de Millora
Objectius a assolir:	Implementar 5 accions de millora (AM-1.1.1, AM-1.5.1, AM-1.6.1, AM-1.7.1, AM-1.7.2) i valorar 3 recomanacions (RE-1.2.1, RE-1.6.1, RE-1.7.1) plantejades en l'informe sobre la implantació del SGIQ en el centre
230.M.198.2025	Atendre recomanacions i accions de millora de l'informe del Comitè d'Avaluació Externa sobre la implantació del SGIQ en la dimensió 2
Accions proposades:	Revisió dels processos 230.1.1.1 i 230.1.2.2
Objectius a assolir:	Valorar 2 recomanacions (RE-2.1.2, RE-2.3.1) plantejades en l'informe sobre la implantació del SGIQ en el centre
230.M.199.2025	Atendre recomanacions i accions de millora de l'informe del Comitè d'Avaluació Externa sobre la implantació del SGIQ en la dimensió 3
Accions proposades:	Revisió dels processos 230.1.2.1, 230.1.2.2, 230.1.2.5, 230.1.2.6 i 230.1.2.7, així com dels indicadors relacionats en el Quadre de Comandament i el Pla d'Acció de Tutoria
Objectius a assolir:	Implementar 1 acció de millora (AM-3.1.1) i valorar 2 recomanacions (RE-3.3.1, RE-3.4.1) plantejades en l'informe sobre la implantació del SGIQ en el centre
230.M.200.2025	Atendre recomanacions i accions de millora de l'informe del Comitè d'Avaluació Externa sobre la implantació del SGIQ en la dimensió 4
Accions proposades:	Revisió dels processos 230.1.2.3, 230.1.2.4 i relacionar processos transversals de la UPC amb les necessitats del centre, revisar la informació sobre personal acadèmic inclosa en l'Informe de Gestió
Objectius a assolir:	Implementar 1 acció de millora (AM-4.3.1) i valorar 1 recomanació (RE-4.5.1) plantejades en l'informe sobre la implantació del SGIQ en el centre
230.M.201.2025	Atendre recomanacions i accions de millora de l'informe del Comitè d'Avaluació Externa sobre la implantació del SGIQ en la dimensió 5
Accions proposades:	Revisió dels processos 230.1.5.1 i 230.1.5.2, així com dels indicadors relacionats en el Quadre de Comandament
Objectius a assolir:	Implementar 3 accions de millora (AM-5.1.1, AM-5.2.1, AM-5.3.1)
230.M.203.2025	Atendre recomanacions i accions de millora de l'informe del Comitè d'Avaluació Externa sobre la implantació del SGIQ en la dimensió 6
Accions proposades:	Revisió del procés 230.1.6.1 i dels indicadors relacionats en el Quadre de Comandament, millorar el Pla d'Informació Pública
Objectius a assolir:	Implementar 2 accions de millora (AM-6.1.1, AM-6.3.1) i valorar 1 recomanació (RE-6.2.1) plantejades en l'informe sobre la implantació del SGIQ en el centre

L'abast de les accions de millora (AM) i recomanacions (RE) de l'informe d'avaluació externa que apareixen en la Taula 2 poden consultar-se en el propi Certificat del SGIQ de l'ETSETB [3]. Els processos revisats i modificats que derivin d'aquesta revisió del SGIQ es presentaran per aprovació en les properes Comissions Permanents de l'ETSETB.

4. Referències

- [1] [Processos del SGIQ](#)
- [2] [Informes i Plans del SGIQ](#)
- [3] [Certificat del SGIQ](#)
- [4] [Acreditació Institucional de l'ETSETB](#)
- [5] [Seguiment i renovació de l'acreditació institucional](#)