



Informe de revisió del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de l'ETSETB (SGIQ)

**Acord CP/2022/09/05, de 4 de maig de 2022, de la Comissió
Permanent de l'ETSETB pel qual s'aprova l'informe de revisió del
SGIQ**

Equip directiu



Informe de Revisió del Sistema de garantia Interna de la Qualitat de l'ETSETB

ÍNDEX

- 1. INTRODUCCIÓ**
- 2. EL PRIMER SGIQ DEL CENTRE**
- 3. REVISIÓ DEL SGIQ**
- 4. PROPERES MODIFICACIONS DEL SGIQ PER A L'ACREDITACIÓ DE CENTRE**
- 5. REFERÈNCIES**

4 de maig de 2022

1. INTRODUCCIÓ

L'acció de millora 230.M.180.222 "Acreditació Institucional de Centre" del Pla de Millora pel curs 2021-22 disponible a [IG 20-21] ha motivat la modificació del procés 230.1.8.1. "Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ i control de documentació" amb la inclusió d'un Informe de Revisió del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) amb una periodicitat biennal.

Aquest document descriu la primera posada en marxa del SGIQ l'any 2011, la revisió que es va aprovar al 2019, i també recull de les modificacions que s'han produït en els processos del SGIQ de l'ETSETB des de la seva primera revisió al 2019. Per últim, descriu els canvis del SGIQ que s'estan preparant en relació a l'acció de millora 230.M.180.222 "Acreditació Institucional de Centre".

2. EL PRIMER SGIQ DEL CENTRE

L'ETSETB va adherir-se a la convocatòria 2009 del programa AUDIT, programa per a la certificació de les titulacions universitàries i que l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU) n'era la responsable a Catalunya. La proposta va ser acceptada i dotada financerament amb posterioritat per la UPC. La fase de disseny es va simplificar respecte de la primera convocatòria de l'exercici 2008. Així, l'adhesió podia revestir tres modalitats: disseny d'un model específic de qualitat per al centre, acceptació total del disseny d'un dels cinc models acceptats a la convocatòria anterior, o acceptació parcial d'un d'aquests cinc models.

L'Escola va optar per aquesta tercera alternativa. Concretament es va adherir al model presentat anteriorment per la Facultat d'Informàtica de Barcelona, atès que era el model que millor s'ajustava a la nostra estructura, comproment-se tanmateix a elaborar de nou dos documents, el de definició dels objectius a assolir i de la política de qualitat a seguir (document núm. 1.0.1.) i el referent a l'orientació de l'estudiant i al desenvolupament de la docència (document núm. 1.2.2.), a més – lògicament – del primer document (amb codi IGSGIQ), merament descriptiu de l'estructura i funcionament de l'ETSETB.

Després de la preceptiva aprovació prèvia per part de la Comissió d'Avaluació Acadèmica de l'ETSETB, la documentació corresponent a la fase de disseny de SGIQ formulada per l'Escola va ser lliurada a AQU Catalunya a finals de maig del 2009. Dues comissions diferents d'aquest organisme, formades ad-hoc, varen avaluar detingudament la documentació i van emetre un primer informe previ el mes de novembre d'aquell any, sol·licitant tant la remodelació de la proposta com alguna informació complementària. Al gener del 2010, un cop reelaborada atenent les indicacions de l'esmentada Agència, es va tornar a presentar documentació, que obtingué finalment un dictamen, datat en el mes de març del 2010, amb avaluació positiva. El curs acadèmic 2010-2011 es va posar en marxa el sistema de garantia interna de la qualitat de l'ETSETB. L'any 2017 les quatre titulacions de l'ETSETB que s'havien d'acreditar ho van assolir amb una qualificació d'excel·lent, fet que evidencia el bon funcionament del SGIQ.

3. REVISIÓ DEL SGIQ

Amb l'experiència de la implantació del SGIQ des del curs 2010-11 i la incorporació dels indicadors necessaris a la memòria del centre per a l'acreditació del 2016, es va proposar una acció de millora pel curs 2017-18 [IG 16-17, secció 7.3] i pel curs 2018-19 [IG 17-18, secció 7] consistent en revisar els processos del SGIQ i reestructurar les comissions de l'escola. Aquests canvis van estar motivats en part pel nou Reglament de l'ETSETB, que deriva dels Estatuts de la UPC del 2012, i en part per l'increment de titulacions i canvis estructurals de l'Escola. La reestructuració va consistir en la constitució de comissions específiques per a cadascuna de les titulacions del centre que són les encarregades de dur a terme els processos de qualitat i el seguiment de les titulacions. Pel que fa a la revisió dels processos, es van simplificar, fent-los més clars i eficients, i orientant-los a facilitar el seguiment i acreditació de les titulacions. El febrer del 2019 la Comissió Permanent va aprovar l'actualització dels processos.

Amb vista a l'acreditació del 2021 de diferents titulacions de l'escola, es va proposar l'acció de millora 230.M.22.2020 "Revisió de la implementació del nou SGIQ de l'Escola amb la implicació dels responsables del processos" en el pla de millora pel curs 2019-20 [IG 2018-19, secció 4.3]. Com a conseqüència de la pandèmia per la Covid-19, aquesta acció es va prorrogar al pla de millora pel curs 2020-21 [IG 2019-

20, secció 4.3] amb codi 230.M.49.2021. Tot i la pandèmia, el desembre del 2020 es va aprovar una modificació dels processos del SGIQ consensuada amb els responsables i participants dels processos. Aquesta modificació contemplava aspectes formals com, per exemple, l'actualització de càrrecs d'acord amb l'organigrama de la UTGTIC CN, però també d'altres més estratègics com l'elaboració d'un informe de seguiment del centre biennal. De fet, dins el mateix pla de millora pel curs 2019-20 [IG 2018-19, secció 4.3] hi figurava l'acció de millora "Elaboració de l'informe de seguiment del centre", informe de seguiment específic que es va elaborar per primer cop pel curs 2018-19.

Des d'aleshores, el SGIQ s'ha revisat, actualitzat i/o modificat en diverses ocasions, sempre amb l'aprovació de la Comissió Permanent com s'estipula al propi SGIQ.

En concret, el 23 de març de 2021 es va aprovar l'actualització dels plans del SGIQ, que són el Pla de Política i Objectius de Qualitat, el Pla de Promoció, el Pla d'Acollida, el Pla d'Acció Tutorial, el Pla d'Orientació Laboral, i el Pla d'Informació Pública. També, es va aprovar una modificació dels processos del SGIQ amb els següents canvis:

- Inclusió d'una taula d'històric de versions a cada procés,
- Procés nou 1.8.1 "Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ i control de la documentació" que descriu de manera explícita el procediment i evidències per a revisar el SGIQ.
- Modificació del procés 1.1.1 "Programes Formatius" que inclou una secció que descriu el procés d'acreditació.
- Modificació del procés 1.2.7 "Gestió de les Pràctiques Externes" per la qual l'informe de pràctiques externes que elabora la CdRUE es presenta a la Comissió Permanent, i s'incorpora a la memòria, informe de seguiment i/o informe de gestió , i aquests darrers s'aproven a JE.

Per últim, el 9 de novembre de 2021 es va modificar el procés 1.2.6 "Gestió de la Mobilitat de l'Estudiantat" per a incorporar la Comissió de Relacions Internacionals i Mobilitat dins el procés.



4. PROPERES MODIFICACIONS DEL SGIQ PER A L'ACREDITACIÓ DE CENTRE

Arran de l'acció de millora 230.M.180.222 "Acreditació Institucional de Centre" del Pla de Millora pel curs 2021-22 disponible a [IG 20-21, secció 11] s'està duent a terme una nova modificació dels processos del SGIQ que properament es presentarà a la Comissió Permanent. Aquesta modificació consisteix principalment en:

- Modificació dels processos propis del SGIQ de l'Escola per a establir la interrelació amb els processos transversals del SGIQ de la UPC renovats i aprovats a inicis del 2022, i inclusió de fluxgrames.
- Modificació del procés 230.1.0.1 "Definició política i objectius de qualitat" per a incloure l'elaboració d'un Pla Estratègic del centre i un manual de qualitat.
- Modificació del procés 1.8.1 "Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ i control de la documentació" per a incloure un informe de revisió del SGIQ bienal en el que s'analitzen els indicadors dels processos recollits al quadre de comandament.

5. REFERÈNCIES

- [[IG 16-17](#)] Informe de Gestió del centre del curs 2016-17. Pla de millora del curs 2017-18.
- [[IG 17-18](#)] Informe de Gestió del centre del curs 2017-18. Pla de millora del curs 2018-19.
- [[IG 18-19](#)] Informe de Gestió del centre del curs 2018-19. Pla de millora del curs 2019-20.
- [[IG 19-20](#)] Informe de Gestió del centre del curs 2019-20. Pla de millora del curs 2020-21.
- [[IG 20-21](#)] Informe de Gestió del centre del curs 2020-21. Pla de millora del curs 2021-22.