



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat

Enquesta de Satisfacció del Personal d'Administració i Serveis

Unitat Transversal de Gestió Àmbit TIC Campus Nord

Gerència

Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)

Febrer 2021

Índex

0. FITXA TÈCNICA	3
1. SUPORT AL DESENVOLUPAMENT DE LES FUNCIONS	4
2. RECURSOS	6
3. QUALITAT I IMPLICACIÓ EN LA MILLORA	9
4. SATISFACCIÓ GENERAL	11

0. FITXA TÈCNICA

OBJECTIU: Un element molt important per poder analitzar la qualitat dels nostres estudis o dels serveis que ofereix la Universitat, és conèixer l'opinió i el grau de satisfacció del personal d'administració i serveis per tal d'introduir, canvis o modificacions que permetin la millora dels serveis. Aquestes enquestes estan vinculades al procés d'acreditació de les titulacions

REALITZACIÓ DE LA CONSULTA: GPAQ

PERÍODE: Període: del 4 Febrer al 18 de Febrer 2021

POBLACIÓ: Personal d'Administració i Serveis (PAS) de les UTG de centres docents propis

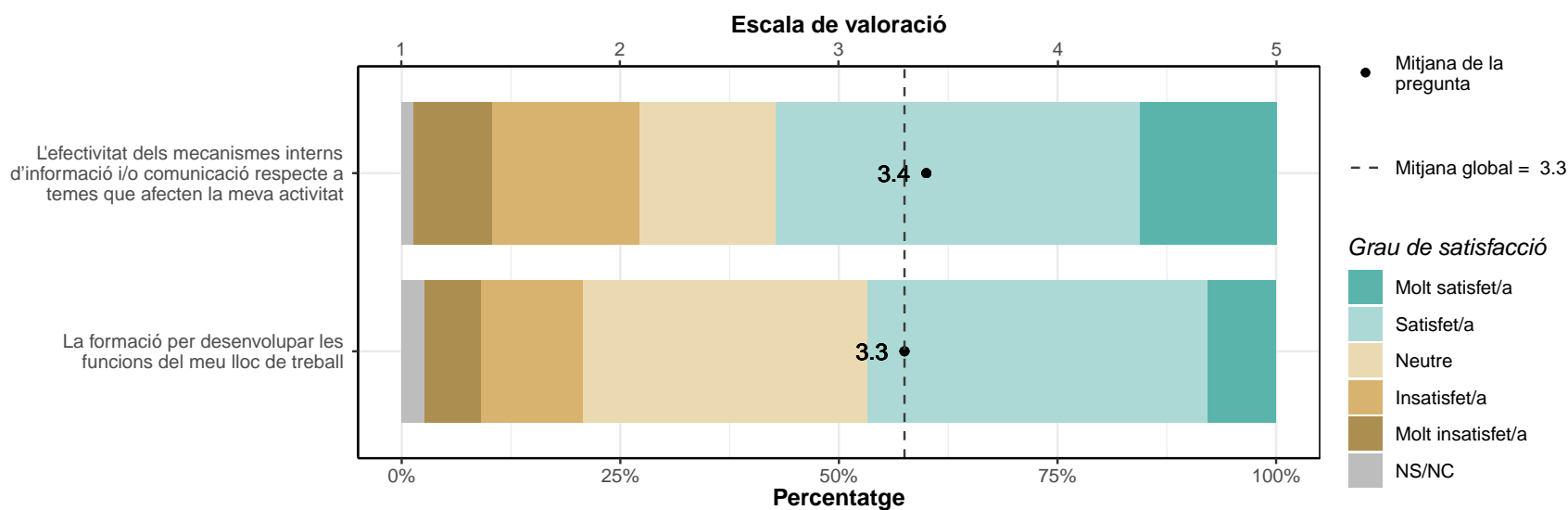
Característiques metodològiques	
Instrument	Consulta
Població total	152
Percentatge de participació	50.7%
Format	Digital

1. SUPORT AL DESENVOLUPAMENT DE LES FUNCIONS

1.1 Indica el teu grau de satisfacció amb els següents aspectes

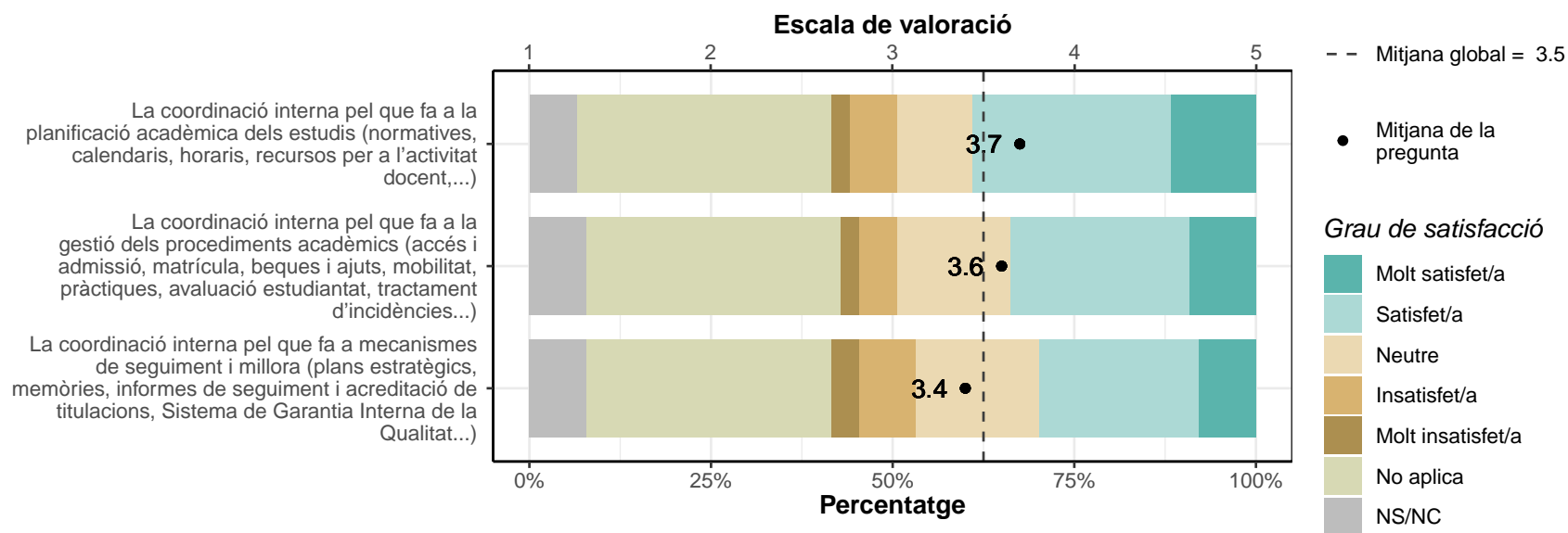
* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
L'efectivitat dels mecanismes interns d'informació i/o comunicació respecte a temes que afecten la meva activitat	7	9.1	13	16.9	12	15.6	32	41.6	12	15.6	1	1.3	3.4	1.21
La formació per desenvolupar les funcions del meu lloc de treball	5	6.5	9	11.7	25	32.5	30	39	6	7.8	2	2.6	3.3	1.01
TOTAL	12	7.8	22	14.3	37	24.1	62	40.3	18	11.7	3	2	3.3	1.11



* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta), No aplica

	1		2		3		4		5		No aplica		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
La coordinació interna pel que fa a la planificació acadèmica dels estudis (normatives, calendaris, horaris, recursos per a l'activitat docent,...)	2	2.6	5	6.5	8	10.4	21	27.3	9	11.7	27	35.1	5	6.5	3.7	1.07
La coordinació interna pel que fa a la gestió dels procediments acadèmics (accés i admissió, matrícula, beques i ajuts, mobilitat, pràctiques, avaluació estudiantat, tractament d'incidències...)	2	2.6	4	5.2	12	15.6	19	24.7	7	9.1	27	35.1	6	7.8	3.6	1.02
La coordinació interna pel que fa a mecanismes de seguiment i millora (plans estratègics, memòries, informes de seguiment i acreditació de titulacions, Sistema de Garantia Interna de la Qualitat...)	3	3.9	6	7.8	13	16.9	17	22.1	6	7.8	26	33.8	6	7.8	3.4	1.09
TOTAL	7	3	15	6.5	33	14.3	57	24.7	22	9.5	80	34.7	17	7.4	3.5	1.06

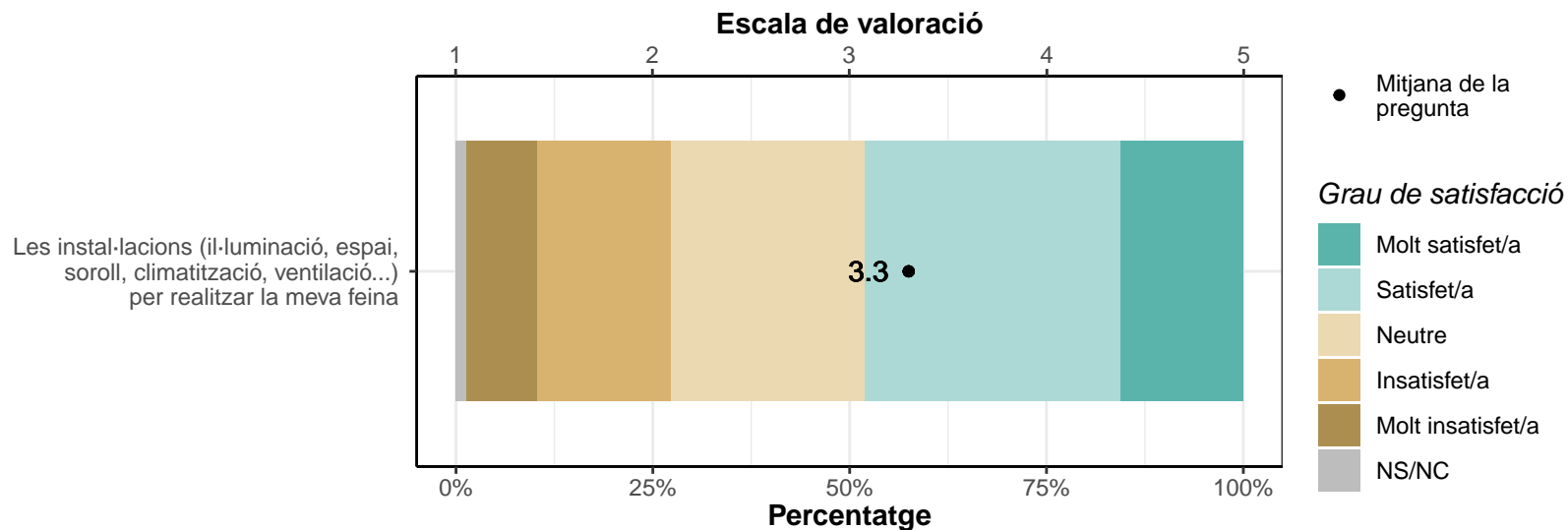


2. RECURSOS

2.1. Indica el teu grau de satisfacció amb els següents aspectes

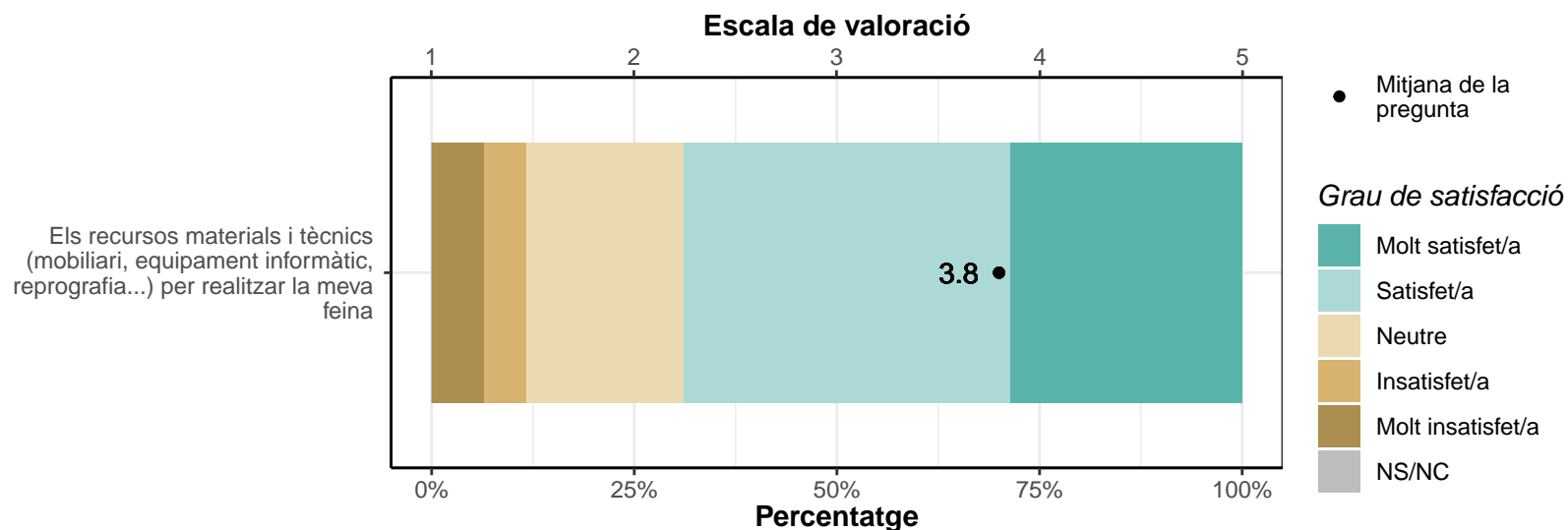
* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Les instal·lacions (il·luminació, espai, soroll, climatització, ventilació...) per realitzar la meua feina	7	9.1	13	16.9	19	24.7	25	32.5	12	15.6	1	1.3	3.3	1.2



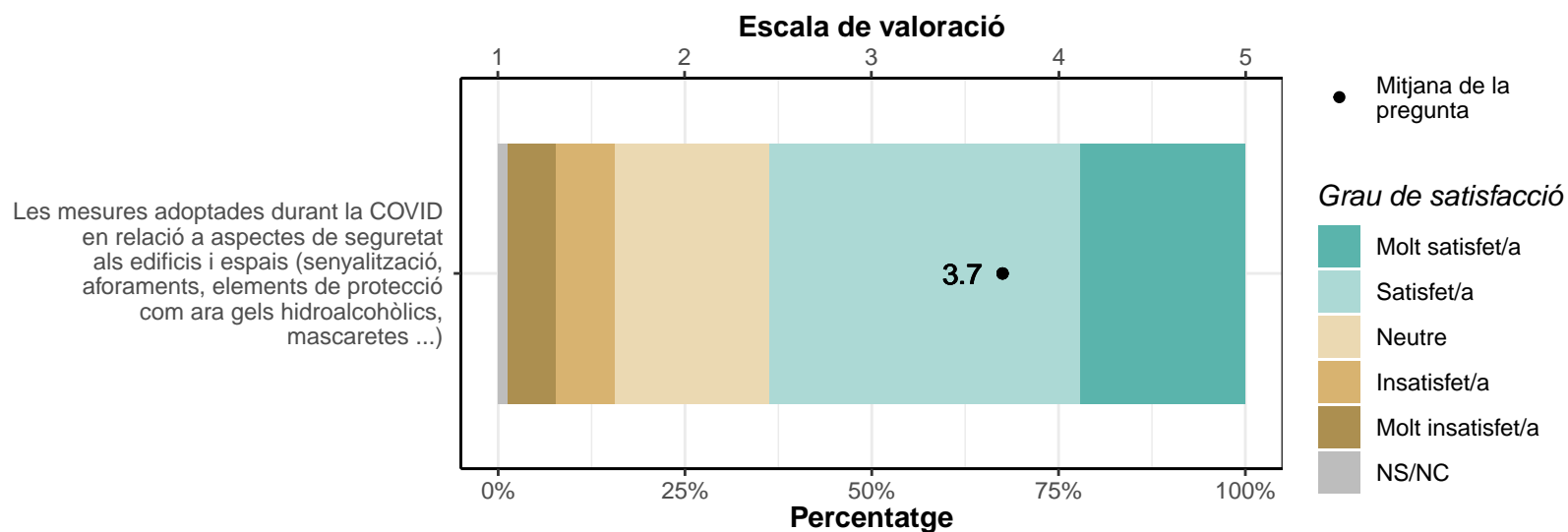
* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Els recursos materials i tècnics (mobiliari, equipament informàtic, reprografia...) per realitzar la meva feina	5	6.5	4	5.2	15	19.5	31	40.3	22	28.6	0	0	3.8	1.12



* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Les mesures adoptades durant la COVID en relació a aspectes de seguretat als edificis i espais (senyalització, aforaments, elements de protecció com ara gels hidroalcohòlics, mascaretes ...)	5	6.5	6	7.8	16	20.8	32	41.6	17	22.1	1	1.3	3.7	1.11

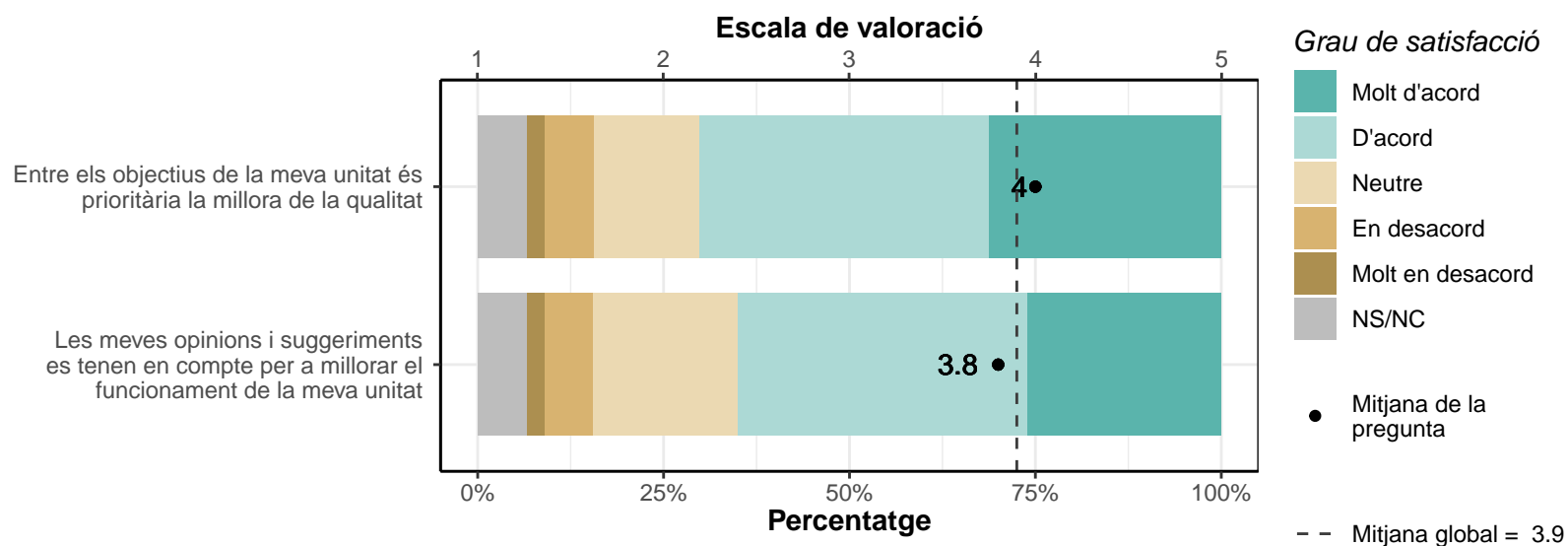


3. QUALITAT I IMPLICACIÓ EN LA MILLORA

3.1. Indica el teu grau de conformitat amb els següents aspectes

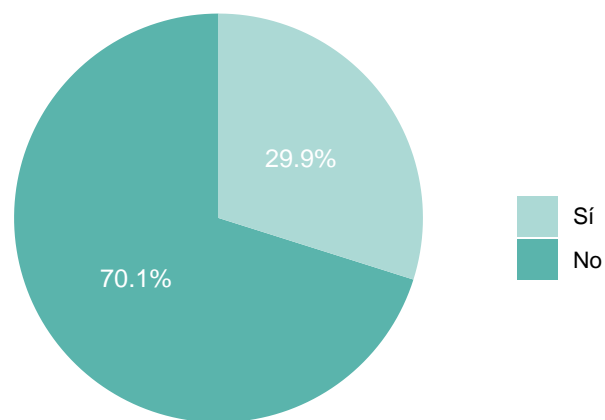
* Escala de valoració: d'1 (Molt en desacord) a 5 (Molt d'acord), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Entre els objectius de la meva unitat és prioritària la millora de la qualitat	2	2.6	5	6.5	11	14.3	30	39	24	31.2	5	6.5	4	1.01
Les meves opinions i suggeriments es tenen en compte per a millorar el funcionament de la meva unitat	2	2.6	5	6.5	15	19.5	30	39	20	26	5	6.5	3.8	1
TOTAL	4	2.6	10	6.5	26	16.9	60	39	44	28.6	10	6.5	3.9	1.01



3.1. Coneixes l'existència del Sistema de Garantia Intern de Qualitat del teu centre docent per a la millora de les titulacions?

	Respostes	%
Sí	23	29.9
No	54	70.1
TOTAL	77	100.0



4. SATISFACCIÓ GENERAL

4.1. Indica el teu grau de conformitat amb el següent aspecte

* Escala de valoració: d'1 (Molt en desacord) a 5 (Molt d'acord), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
En general, estic satisfet/a de treballar en aquesta unitat	5	6.5	7	9.1	8	10.4	35	45.5	20	26	2	2.6	3.8	1.15

