

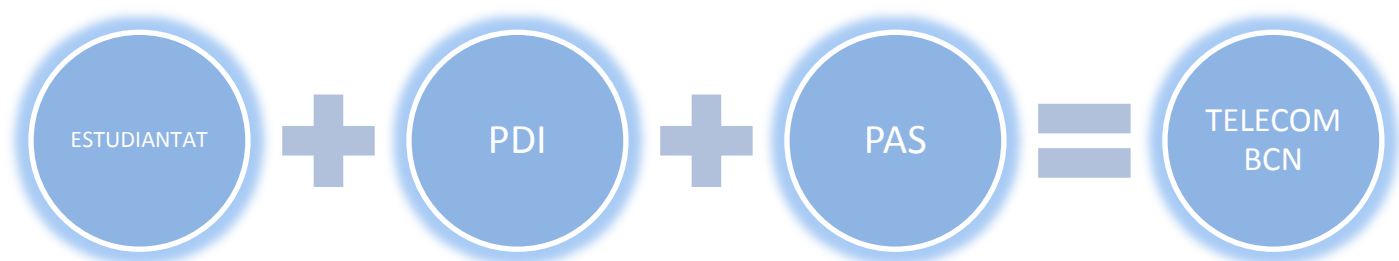
ENQUESTES DE SATISFACCIÓ SOBRE ELS SERVEIS DE L'ETSETB

ESTUDIANTAT

PDI

PAS

Curs 2015-2016



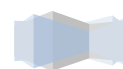
UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Escola Tècnica Superior d'Enginyeria
de Telecomunicació de Barcelona



Taula de Continguts

1. INTRODUCCIÓ	3
2. PARTICIPACIÓ ENQUESTES.....	4
3. MITJANA DE CADA PREGUNTA I EVOLUCIÓ DELS RESULTATS.....	5
4. COMPARATIVA PER PLA D'ESTUDIS DE LES RESPOSTES DE L'ESTUDIANTAT SOBRE SATISFACCIÓ AMB ELS PROGRAMES FORMATIUS	12
5. ANÀLISI I CONCLUSIONS.....	15
6. ANNEX PREGUNTES ENQUESTES.....	19
7. ANNEX RESPOSTES A LES DIFERENTS PREGUNTES	25
8. ANNEX SATISFACCIÓ DE L'ESTUDIANTAT ENVERS ELS PROGRAMES FORMATIUS PER PLA D'ESTUDIS	31
9. FITXA TÈCNICA	34



1. INTRODUCCIÓ

Un any més, fem públics els resultats de les enquestes sobre els processos i serveis oferts per l'escola, per mitjà de les quals es recull el parer de totes les persones que formen part dels seus tres principals col·lectius (estudiantat, professorat i PAS). Aquests resultats complementen l'opinió sobre l'activitat docent que es recull anualment mitjançant les enquestes sobre les assignatures i el professorat.

En aquest document es presenten en primer lloc les dades de participació a les enquestes, les mitjanes obtingudes a cada pregunta, així com la seva evolució en els darrers anys. A continuació s'analitzen breument els resultats obtinguts. En els annexes es publiquen els resultats detallats a cada una de les preguntes.

L'objectiu final d'aquesta iniciativa és detectar punts febles i definir accions de millora contínua que facin progressar l'Escola, tant a partir de l'evolució dels diferents indicadors, com dels comentaris que els diferents col·lectius implicats han introduït a les preguntes de resposta lliure. Aquest document es presentarà a la Comissió de Qualitat de l'ETSETB amb aquesta finalitat. En aquesta Comissió es presenten també les respostes en format lliure, que moltes vegades presenten propostes i suggeriments que cal tenir en compte.

Montse Pardàs

Sots-directora de Planificació i Qualitat

ETSETB-Telecom BCN



2. PARTICIPACIÓ ENQUESTES

	2015 – 16			2014 – 15			2013 – 14		
	Població	Mostra (*)	% Part	Població	Mostra (*)	% Part	Població	Mostra (*)	% Part
Estudiantat	1.724	196	11,4%	2023	170	8,4%	1.822	126	6,7%
PDI	266	51	19,2%	265	72	27,2%	269	48	17,8%
PAS	40	23	57,5 %	41	18	43,9%	41	23	56,1%
TOTAL	2.030	270	13,3%	2.329	260	11,2%	2.132	197	9,0%

(*) Mostra: Total enquestes amb resposta

3. MITJANA DE CADA PREGUNTA I EVOLUCIÓ DELS RESULTATS

ESTUDIANTAT

Nº respostes: 196

Satisfacció envers els serveis de l'Escola

Escales de valoració: 1- totalment en desacord a 5- totalment d'acord

	Mitjana 15-16	Mitjana 14-15	Mitjana 13-14
1. Normalment, puc realitzar amb facilitat les gestions no presencials (canvis grup, modificació matrícula, declaració NP,...)	3,60	3,56	3,44
2. Considero raonable el temps de resposta a les gestions no presencials esmentades anteriorment	3,18	3,05	3,08
3. Qualsevol gestió no estandarditzada es resol amb facilitat	2,87	2,81	2,65
4. El personal de l'Escola m'orienta adequadament	3,30	3,35	3,47
5. El tracte que rebo és cordial per part del personal de:			
Àrea de Gestió Acadèmica (Secretaria Acadèmica)	3,89	3,90	4,08
Àrea de Relacions Externes (mobilitat i pràctiques amb empreses)	3,60	-	4,11
Àrea de Recursos i Serveis (consergeria i gestió de recursos)	3,97	4,00	3,96
6. L'accés a la informació sobre l'Escola és adequat			
Horaris, calendari lectiu i d'exàmens, normatives acadèmiques	4,09	4,07	4,24
Guies docent i d'estudis	3,85	3,76	3,85
Informació per a la matrícula (dia/hora matrícula, ocupació grups...)	3,58	3,61	3,81
Programes de mobilitat	2,88	2,98	3,08
Pràctiques acadèmiques externes (CCE)	3,03	3,00	2,90
Premis i beques Empresa	2,87	2,95	2,95
Agenda i notícies	3,74	3,53	3,63
Composició i reglamentació dels òrgans de govern	3,33	3,19	3,30
Actes institucionals	3,45	3,37	3,37

Actes de promoció	3,38	3,26	3,21
-------------------	------	------	------

Mitjana 15-16	Mitjana 14-15	Mitjana 13-14
------------------	------------------	------------------

7. El temps de resolució és raonable en:			
Gestió de la mobilitat	3,24	3,36	3,40
Gestió dels convenis de cooperació educativa	3,37	3,18	3,36
Gestió PFC/TFG/TFM	3,50	3,41	3,30

8. Els serveis que m'ofereix l'Escola són adequats en:			
Tramitació de certificacions i altres documents acadèmics	3,52	3,58	3,40
Tramitació de les places de mobilitat internacional a través d'e-secretaria (Sòcrates-ERASMUS, UPC-USA, UPC-EMPRESA. Àsia, Amèrica Llatina, etc.)	3,45	3,50	3,46
Tramitació de les places de mobilitat nacional (SENECA-SICUE)	3,20	-	3,47
Tramitació de les beques de col·laboració temporal en tasques de suport a l'activitat docent	3,33	3,61	3,66
Tramitació dels convenis de cooperació educativa amb les empreses	3,20	3,55	3,56
Resolució d'incidències informàtiques en l'ús de les aules	3,29	3,40	3,28
Disponibilitat en condicions per a l'ús d'aules informàtiques	3,89	3,96	3,73
Disponibilitat en condicions per a l'ús dels laboratoris docents	3,79	3,77	3,62

9. En general, estic satisfet/a amb els serveis que rebo de l'Escola	3,61	3,56	3,66
--	------	------	------



Satisfacció envers els programes formatius

Escala de valoració: 1- insuficients, 3-adequades i 5- excessives

	Mitjana 15-16	Mitjana 14-15	Mitjana 13-14
10. Considero que les hores presencials de les assignatures són adequades	4,07	3,12	3,95

Escala de valoració: 1- Totalment en desacord a 5- Totalment d'acord

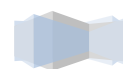
11. La distribució de la càrrega de treball no presencial es distribueix raonablement en el temps	3,20	2,84	2,56
12. Les proves d'avaluació continuada (parcials, lliurament de proves, pràctiques i treballs etc.) es distribueixen raonablement en el temps	3,20	2,99	3,18
13. Considero adequat el temps de comunicació de les notes	3,27	3,26	3,26
Proves d'Avaluació Contínua	2,95	2,89	2,92
Notes Finals	3,59	3,62	3,59
14. He assolit les competències de les matèries que he cursat (només estudiants de graus)	3,74	3,38	3,66
15. Em satisfà com es desenvolupa el pla d'estudis en el qual estic matriculat/da	3,25	3,07	-



Escala de valoració: 1- No conec l'associació, 3- La conec però no hi participo a 5- Hi participo activament

16. El meu grau de coneixement / participació en les associacions d'estudiants vinculades a l'Escola és:

DAT - Delegació d'Alumnes de Telecomunicació	3,25	3,24	3,21
A. C. Telecogresca	3,29	3,21	3,15
ABRIDOC- Associació de Becaris de Recerca i Doctorands de la UPC	1,24	-	-
AESS Estudiants -Aerospace and Electronic Systems Society	2,25	2,21	2,12
Arreplegats – Zona Univerisitària	1,82	-	-
AUCCOOP -Assoc. d'Univ. per a la Cooperació-	1,72	1,85	1,62
AVED -Assoc. de Vídeo Edició Digital-	1,54	1,80	1,59
BEST -Board of European Students of Technology-	2,05	2,22	2,39
Branca d'Estudiants de l'IEEE Barcelona – Revista Buran-	1,48	1,67	1,88
CEO-Centre d'Estudis Orientals	1,36	-	-
CET –Club Esportiu de Telecoms-	1,80	1,96	2,07
Club Rugby UPC	1,98	2,16	2,17
Club.NET	1,23	-	-
DISTORSIÓ – Associació Cultural de l'ETSETB-	2,84	3,16	2,91
ESF –Associació Catalana d'Enginyeria Sense Fronteres-	1,41	1,42	1,35
FÒRUM TIC	2,31	2,68	2,71
IAESTE -Int. Assoc. for Exchange of Students for Techn. Exp.-	1,28	1,43	1,39
LinuxUPC	1,46	1,57	1,52
Radio Art	1,24	-	-
Sin Vergüenza	1,34	1,46	1,37
Taller de Só	1,54	1,66	1,57
Tuna d'Enginyers de Telecomunicació de Barcelona	1,27	-	-
TxT -Tecnologia per a Tothom-	1,24	1,25	1,22



PDI

Nº respostes: 51

Aspectes generals. Valoreu:

Escala de valoració: 1- Molt baix a 5- Molt elevat

	Mitjana 15-16	Mitjana 14-15	Mitjana 13-14
1. El suport institucional (formació/consulta/aportacions dels serveis generals) per al desenvolupament de l'activitat docent	3,67	3,80	-
2. El suport que em proporcionen els serveis administratius i el personal tècnic de l'ETSETB	4,17	4,17	3,93
3. Els equipaments necessaris (aules, sistemes informàtics, laboratoris, etc.) per desenvolupar correctament la vostra docència	3,73	3,75	-
4. Si són apropiats els mecanismes/sistemes interns d'informació	3,65	3,75	3,87

Indiqueu la vostra satisfacció amb:

Escala de valoració: 1- Molt insatisfet/a a 5- Molt satisfet/a

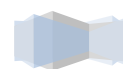
	Mitjana 15-16	Mitjana 14-15	Mitjana 13-14
5. El perfil d'ingrés dels estudiants	2,85	2,81	-
6. El treball i la dedicació dels estudiants	2,88	2,73	-
7. Els resultats de l'aprenentatge obtinguts pels estudiants de les matèries que impartiu	3,40	3,20	-
8. L'assoliment de les competències transversals definides al pla d'estudis	3,17	2,88	-
9. L'estructura del pla d'estudis (assignatures i matèries i el seu pes)	3,18	3,09	3,28
10. L'organització del desplegament del pla d'estudis (grups, horaris, etc.)	3,43	3,42	-
11. L'adequació de l'enfocament, l'organització i l'avaluació dels TFG/TFM	3,06	3,12	-
12. La coordinació docent entre assignatures a les titulacions en què participeu	2,96	3,00	2,78
13. La utilitat de les tutories (si escau)	2,82	2,70	-

Valoració global:

Escala de valoració: 1- Molt baix a 5- Molt elevat

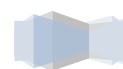
	Mitjana 15-16	Mitjana 14-15	Mitjana 13-14
14. Valoració global del nivell formatiu dels estudiants titulats dels graus de l'ETSETB en què participeu (si escau)	3,41	3,37	-
15. Valoració global del nivell formatiu dels estudiants titulats dels màsters de l'ETSETB en què participeu (si escau)	3,46	3,37	-

*Degut a haver reformulat les preguntes per a PDI, molts resultats no es poden comparar amb els de cursos anteriors. Quan ha estat possible s'ha buscat una pregunta enfocada sobre el mateix aspecte, tot i que no hi hagués una correspondència directa.



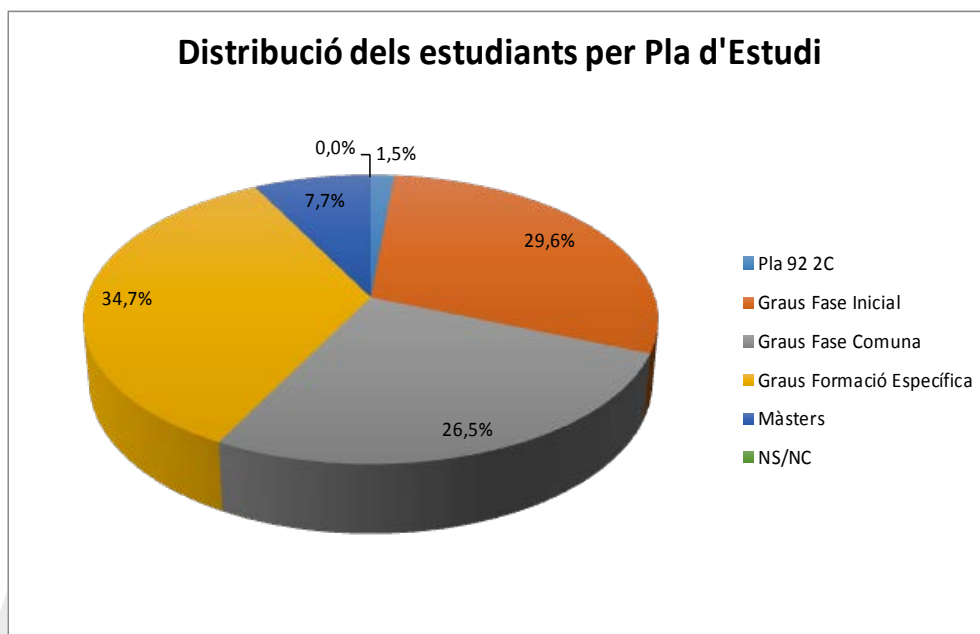
Escala de valoració: 1- totalment en desacord a 5- totalment d'acord

	Mitjana 15-16	Mitjana 14-15	Mitjana 13-14
1. Crec que els usuaris dels serveis de l'Escola estan satisfets en com portem a terme la nostra feina			
Estudiantat	3,50	3,81	3,74
PDI	3,68	4,06	4,05
Usuaris/usuàries interns UPC	3,85	4,31	4,10
Altres Usuaris/usuàries externs	3,55	3,86	3,69
2. Les condicions estructurals (il·luminació, espai, soroll, calefacció, aire condicionat...) i de manteniment (ventilació, neteja...) del meu espai de treball són correctes	3,48	3,24	3,55
3. En general, estic assabentat/ada d'allò que passa a altres àrees de l'Escola	3,00	3,18	3,09
4. Quan faig propostes de millora, aquestes són analitzades suficientment (no responguis en cas que no hakis fet propostes de millora)	3,76	3,86	3,35
5. El/La meu/meva cap em dóna les directrius, guiatge i suport necessari per poder realitzar la meva tasca	4,14	4,29	3,78
6. L'Equip Directiu de l'Escola té una política d'actuació ben definida	3,32	3,62	3,65
7. Si un/una amic/amiga que ja treballa a la UPC em demanés la meva opinió, li aconsellaria l'Escola per treballar	4,13	4,25	4,04
8. La reestructuració d'àrees, tasques i personal que s'ha efectuat a l'Escola recentment ha estat positiva	3,27	3,14	-
9. Amb l'esmentada reestructuració considero que ha millorat la meva feina i/o condicions laborals	2,93	3,15	-
10. En termes generals, estic satisfet/a de treballar a l'Escola	3,87	4,12	4,09



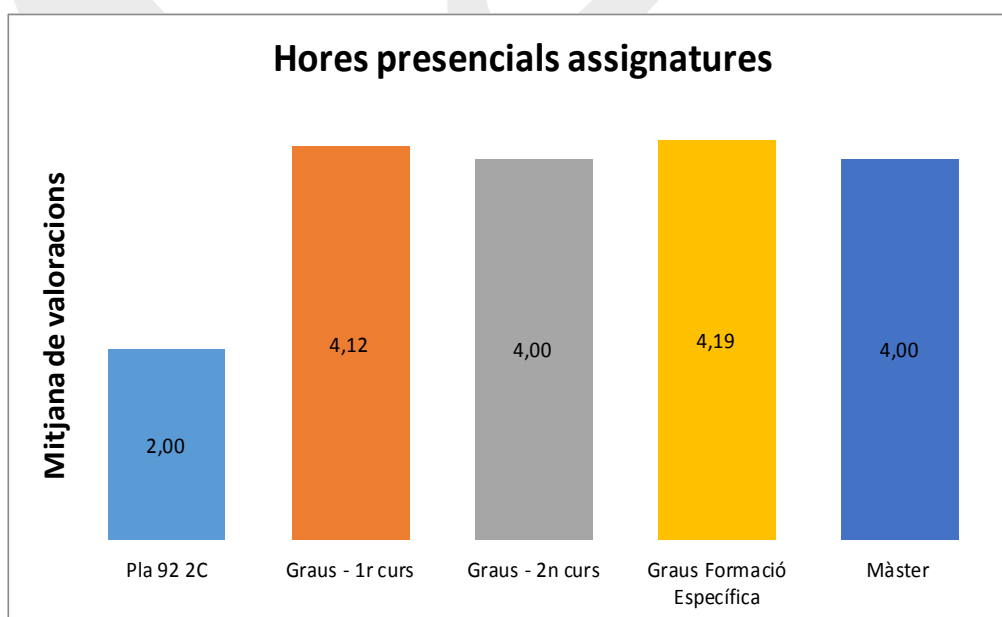
4. COMPARATIVA PER PLA D'ESTUDIS DE LES RESPOSTES DE L'ESTUDIANTAT SOBRE SATISFACCIÓ AMB ELS PROGRAMES FORMATIUS

L'estudiantat que ha participat en les enquestes de satisfacció està matriculat en els següents plans d'estudis:

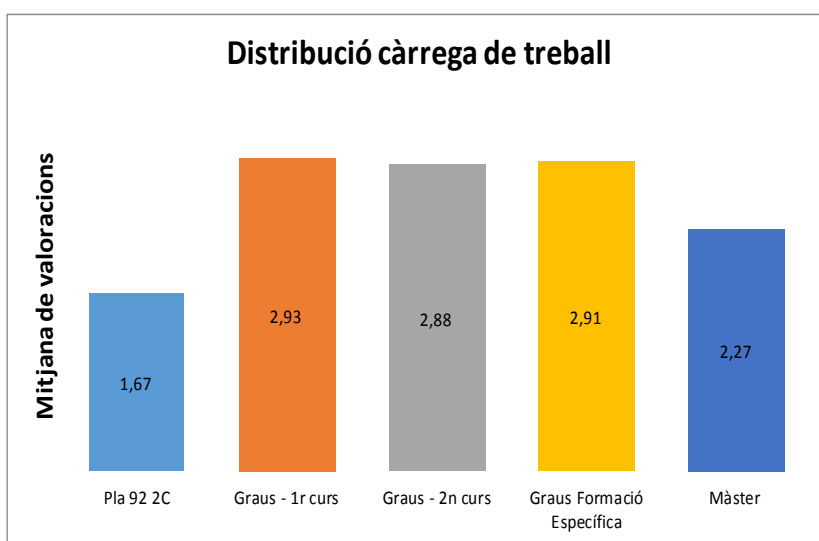


A continuació presentem uns gràfics de les valoracions a les preguntes sobre la satisfacció envers els programes formatius que han contestat els estudiants en funció del pla d'estudis en el què estan matriculats:

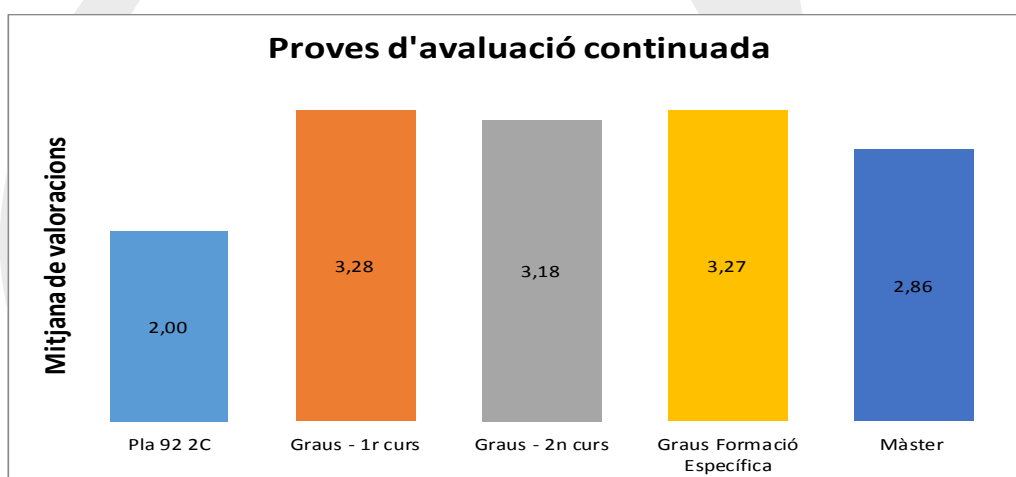
Pregunta 10- Considero que les hores presencials de les assignatures són adequades



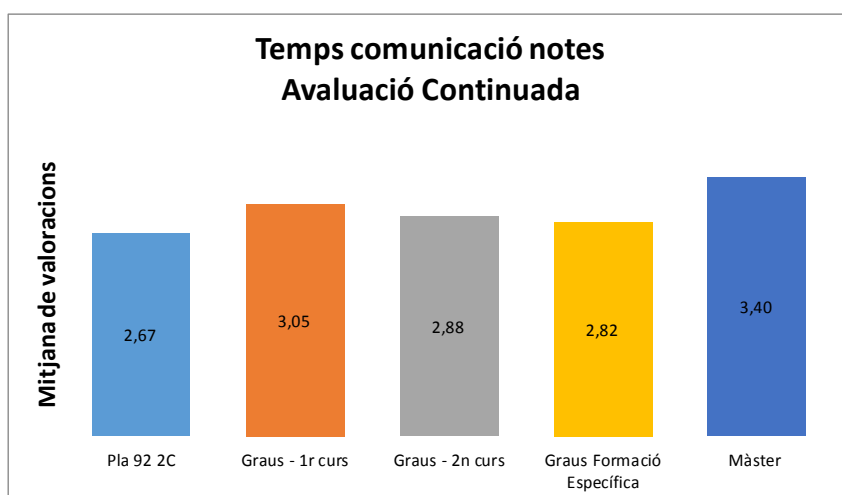
11. La distribució de la càrrega de treball no presencial es distribueix raonablement en el temps



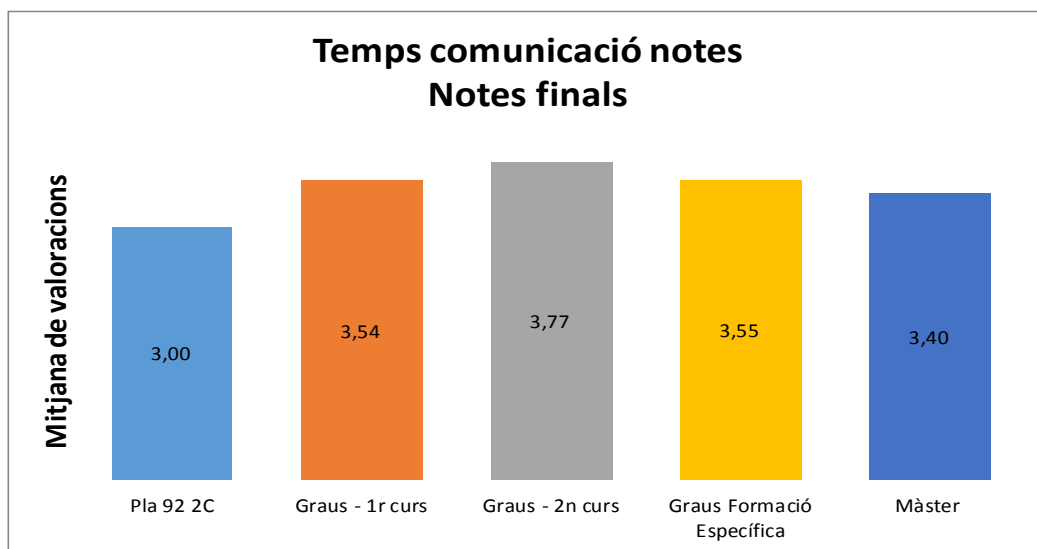
12. Les proves d'avaluació continuada (parcials, lliurament de proves, pràctiques i treballs, etc.) es distribueixen raonablement en el temps



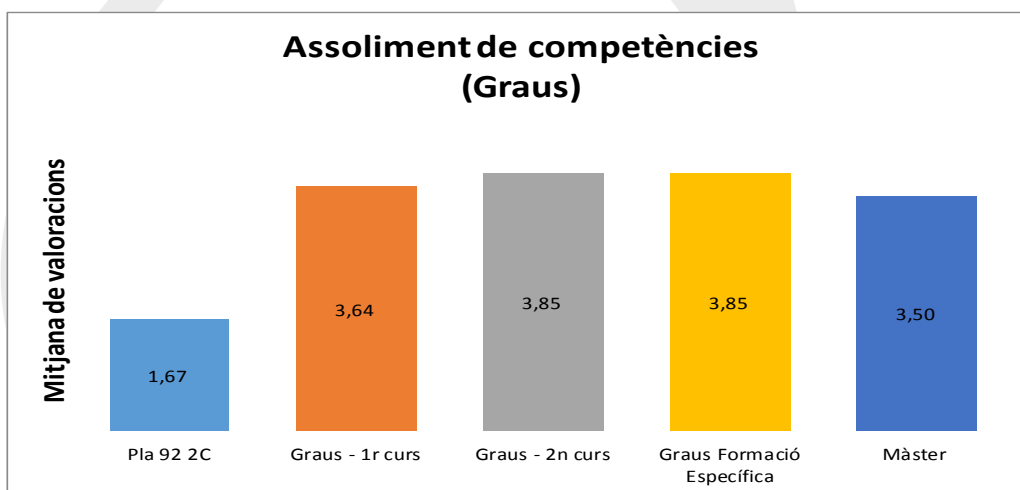
13.1 Considero adequat el temps de comunicació de les notes: Proves d'Avaluació Contínua



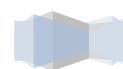
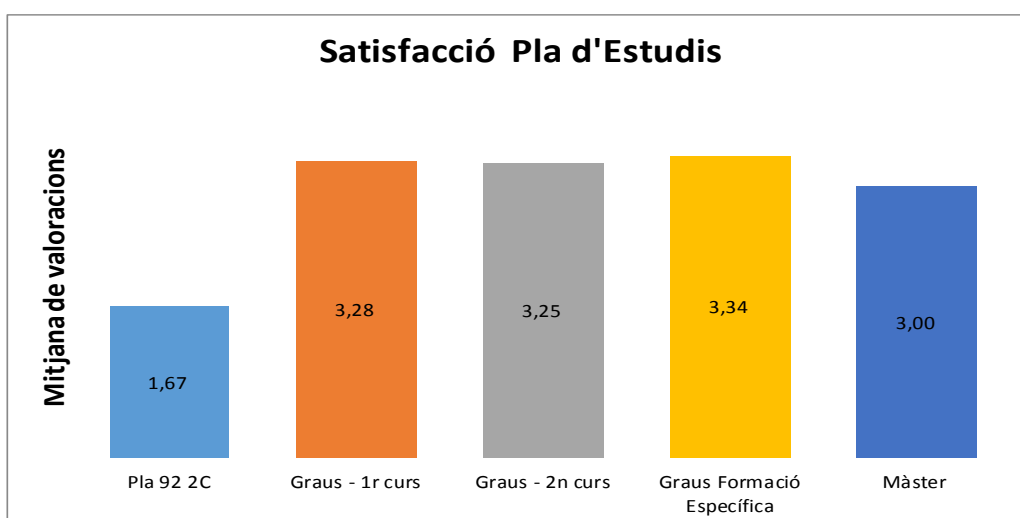
13.2 Considero adequat el temps de comunicació de les notes: Notes Finals



14. He assolit les competències de les matèries que he cursat (només estudiants de graus)



15. Em satisfà com es desenvolupa el pla d'estudis en el qual estic matriculat/da



5. ANÀLISI I CONCLUSIONS

L'objectiu d'aquest capítol és en primer lloc deixar constància dels principals trets de les dades recollides a fi de facilitar la seva anàlisi i motivar l'adopció de les mesures preses per part dels responsables corresponents.

Analitzem en primer lloc les dades de participació dels diferents col·lectius. La participació de l'estudiantat ha estat d'un 11,4%, augmentant en quasi dos punts la de la darrera edició. Podem comprovar com la participació està augmentant els darrers anys, però de manera molt gradual. La participació del PDI ha estat del 19,2%, bastant inferior a la del darrer any i la del PAS del 56,1%. Un dels nostres objectius per les properes edicions serà incrementar la participació de tots els col·lectius remarcant la importància del procés de recollida d'opinió sobre els serveis i programes formatius de l'Escola, encaminat a la seva millora, en el marc del Sistema de Garantia de Qualitat.

Per tal de facilitar l'anàlisi dels resultats de les enquestes s'ha estructurat el present capítol en el apartats següents:

- Valoració global dels resultats de cadascun dels col·lectius.
- Anàlisi particularitzada per col·lectiu de les respostes a l'actual enquesta, així com entre els resultats d'un mateix col·lectiu en el temps.
- Catalogació dels comentaris expressats pels destinataris de les enquestes en les preguntes obertes del qüestionari.

VALORACIÓ GLOBAL DELS RESULTATS

La valoració obtinguda dels serveis de l'ETSETB per part dels seus principals destinataris, l'estudiantat i el professorat, es pot considerar positiva en termes generals. La satisfacció global manifestada per ambdós conjunts de persones ha assolit de nou valors destacats, concretament una avaluació mitjana, sobre un total de 5, de:

- 3,61 per part dels estudiants (pregunta 9)
- 4,17 pel que fa al professorat (pregunta 2)

En quant a l'opinió global del PAS, en general, els resultats obtinguts són molt positius i destaquem el de la pregunta 10, "En termes generals, estic satisfet/a de treballar a l'Escola", la qual ha obtingut una valoració mitjana de 3,87, tot i que inferior als cursos anteriors.

Malgrat cada quadrimestre s'efectuen enquestes als estudiants sobre l'actuació docent del professorat i les assignatures, hem considerat convenient que les enquestes de satisfacció reflecteixin també la satisfacció tant dels estudiants com dels professors amb els estudis en els què estan implicats. En el cas dels estudiants, el resultat varia entre un 3 pels alumnes de Màster fins a un 3,34 pels alumnes de Grau Formació específica. El valor per als estudiants de Pla 92 és 1,67, però es tracta d'un pla d'estudis ja extingit i només han contestat a aquesta pregunta 3 alumnes. En general els resultats són millorables, i esperem que les accions que s'estan

emprenent, tant de revisió dels plans d'estudis com de gestió de l'escola es reflecteixin en una millora d'aquests índexs en els propers cursos.

Pel que fa a la valoració de satisfacció del professorat amb els plans d'estudis, la valoració sobre estructura del pla d'estudis és de 3,18 en quant al seu contingut i 3,43 en referència al seu desplegament. Aquests valors es mantenen bastant estables.

ANÀLISI PARTICULARITZADA DE LES RESPOSTES DE CADA COL·LECTIU

L'anàlisi particularitzada de les percepcions de cada col·lectiu ha de fer possible reconèixer els aspectes que constitueixen les fortaleses i les mancances existents en l'oferta de serveis de l'ETSETB i en els temes relacionats amb la docència. Per tal de fer possible la formulació de les propostes de millora oportunes, s'ha focalitzat el text en l'anàlisi dels resultats de les respostes clarament menys favorables de les enquestes i/o d'aquells punts que han experimentat una evolució negativa, sobretot en aquells assumptes fàcilment contrastables o els que no depenen principalment d'opinions i/o de criteris personals.

Estudiantat

Satisfacció envers els serveis de l'Escola

En línies generals els resultats es mantenen estables respecte a anys anteriors, i es mantenen a la franja alta de les valoracions.

Es detecta la necessitat de continuar millorant el temps de resposta a les gestions no presencials, objectiu no gens fàcil d'assolir, ja que normalment la major part d'aquestes gestions es produeixen en període de matrícula, en el qual es produeix un nombre d'incidències que s'han de resoldre amb un temps molt curt. El nostre objectiu és també simplificar els processos de manera que es produeixin el nombre mínim d'incidències en aquests períodes.

Cal destacar els alts valors obtinguts tots els anys en la valoració del tracte rebut pel personal de l'Escola.

Satisfacció envers els programes formatius.

En primer lloc podem observar que en tots els casos els alumnes consideren massa alt el nombre d'hores presencials de les assignatures (malgrat és molt menor a Màster que a Grau). La distribució de la càrrega de treball no presencial està prop del 3, i obté una valoració en general superior al curs passat, excepte en el cas de Màster, que ha disminuït. El mateix succeeix en el cas de la distribució en el temps de les probes d'avaluació continuada. La valoració que realitzen als alumnes sobre l'assoliment de competències ha millorat en general, i està entorn al 3,74.

Es pot observar a les gràfiques de l'apartat 4 que a la pregunta 15 sobre la satisfacció amb el desenvolupament del pla d'estudis en què estic matriculat, que la valoració és molt semblant entre plans d'estudis.

Finalment, es posa de manifest el desconeixement que, segons les enquestes, demostra l'estudiantat en relació a les activitats de la major part de les associacions que complementen la vida universitària.



Professorat

Cal destacar l'alt valor assolit, amb un 4,17, sobre el suport que rep del serveis administratius i del personal tècnic de l'escola. També obtenen una alta valoració aspectes com el suport institucional rebut pel desenvolupament de l'activitat docent, els equipaments de les aules i laboratoris i els mecanismes interns d'informació, tot i que lleugerament inferiors al curs passat.

Respecte a la satisfacció amb el perfil d'ingrés dels estudiants, assoleix unes de les puntuacions més baixes amb un 2,85 (pregunta 5). També cal destacar el valor baix que dóna el professorat a la utilitat de les tutories amb un 2,83 (pregunta 13).

Personal d'administració i serveis

De les enquestes del PAS s'ha de destacar el resultat obtingut en les següents qüestions:

- El meu cap em dóna les directrius, guiatge i suport necessari.
- Aconsellaria treballar a l'escola
- La satisfacció de treballar a l'escola

Els principals assumptes que han obtingut pitjor valoració per part del PAS han estat:

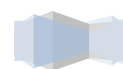
- En general estic assabentat d'allò que passa a altres àrees de l'Escola (3,00)
- Amb la reestructuració considero que ha millorat la meva feina (2,93).

COMENTARIS DE LES PREGUNTES OBERTES

Atès que en el qüestionari figuraven també preguntes obertes, els enquestats han tingut l'oportunitat de manifestar lliurement opinions i/o propostes. Cal destacar que, un cop més, molta gent ha optat per aprofitar aquesta possibilitat i que els comentaris rebuts han estat analitzats pels responsables de cada àrea.

D'aquests comentaris destaquem els següents suggeriments de millores:

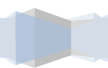
- Millorar els terminis per la comunicació de les notes
- Revisar la càrrega de treball dels laboratoris i el seu pes a la nota final
- Millorar la coordinació entre teoria i laboratori dins d'una mateixa assignatura
- Revisar el sistema d'avaluació dels Treballs Fi de Grau
- Millorar la informació institucional sobre el procediment d'oferta d'assignatures optatives
- Fer visibles els expedients abans dels resultats de la reavaluació
- Millorar l'atenció presencial a gestió acadèmica
- Intentar concentrar els horaris del màster d'EE a la franja de 15 a 19h
- Sincronitzar calendaris acadèmics de les diferents titulacions ETSETB
- Impulsar el teletreball en el PAS
- Evitar tenir becaris ocupant places estructurals
- Millorar la web (informació places mobilitat i pràctiques en empresa, informació en anglès)



- Millorar la comunicació interna a nivell de PAS

Alguns dels suggeriments ja s'estan implementant actualment:

- Millora de la coordinació dels exàmens parcials
- Millora del nivell d'anglès a les classes de màster
- Millorar l'orientació dels nous estudiants

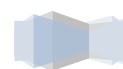


6. ANNEX PREGUNTES ENQUESTES

Enquesta de satisfacció de l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria de Telecomunicació de Barcelona. Estudiantat

Si us plau valora en una escala d'1 (totalment en desacord) a 5 (totalment d'acord). En cas de no haver utilitzat el servei marca NC.

1. Normalment puc realitzar amb facilitat les gestions no presencials (canvis grup, modificació matrícula, declaració NP,...) 1 2 3 4 5 NC
2. Considero raonable el temps de resposta a les gestions no presencials esmentades anteriorment 1 2 3 4 5 NC
3. Qualsevol gestió no estandarditzada es resol amb facilitat 1 2 3 4 5 NC
4. El personal de l'Escola m'orienta adequadament 1 2 3 4 5 NC
5. El tracte que rebo és cordial per part del personal de:
- Àrea de Gestió Acadèmica (Secretaria Acadèmica) 1 2 3 4 5 NC
 - Àrea de Relacions Externes (pràctiques en empreses) 1 2 3 4 5 NC
 - Àrea de Recursos i Serveis (consergeria i gestió de recursos) 1 2 3 4 5 NC
6. L'accés a la informació sobre l'Escola és adequat en relació a:
- Horaris, calendari lectiu i d'exàmens, normatives acadèmiques 1 2 3 4 5 NC
 - Guies docent i d'estudis 1 2 3 4 5 NC
 - Informació per a la matrícula (dia/hora matrícula, ocupació grups...) 1 2 3 4 5 NC
 - Programes de mobilitat 1 2 3 4 5 NC
 - Pràctiques acadèmiques externes (CCE) 1 2 3 4 5 NC
 - Premis i beques Empresa 1 2 3 4 5 NC
 - Agenda i notícies 1 2 3 4 5 NC
 - Composició i reglamentació dels òrgans de govern 1 2 3 4 5 NC
 - Actes institucionals 1 2 3 4 5 NC
 - Actes de promoció 1 2 3 4 5 NC
7. El temps de resolució és raonable en:
- Gestió de la mobilitat 1 2 3 4 5 NC
 - Gestió dels convenis de cooperació educativa 1 2 3 4 5 NC
 - Gestió PFC/TFG/TFM 1 2 3 4 5 NC



8. Els serveis que m'ofereix l'Escola són adequats en:

- Tramitació de certificacions i altres documents acadèmics 1 2 3 4 5 NC
- Tramitació de les places de mobilitat a través d'e-secretaria (Sòcrates-ERASMUS, UPC-USA, UPC-EMPRESA, Àsia, Amèrica Llatina, etc.) 1 2 3 4 5 NC
- Tramitació de les beques de mobilitat nacional (SENECA-SICUE) 1 2 3 4 5 NC
- Tramitació de les beques de col·laboració temporal en tasques de suport a l'activitat docent 1 2 3 4 5 NC
- Tramitació dels convenis de cooperació educativa amb les empreses 1 2 3 4 5 NC
- Resolució d'incidències informàtiques en l'ús de les aules 1 2 3 4 5 NC
- Disponibilitat en condicions per a l'ús d'aules informàtiques 1 2 3 4 5 NC
- Disponibilitat en condicions per a l'ús dels laboratoris docents 1 2 3 4 5 NC

9. En general, estic satisfet/a amb els serveis que rebo de l'Escola 1 2 3 4 5 NC

SATISFACCIÓ ENVERS ELS PROGRAMES FORMATIUS

Identifica el teu pla d'estudis i curs (majoritàriament matriculat)

- Pla 92
- Graus – 1r curs
- Graus – 2n curs
- Graus Formació Específica
- Màsters

10. Considero suficients les hores presencials de les assignatures 1 2 3 4 5 NC

11. La distribució de la càrrega de treball no presencial es distribueix raonablement en el temps 1 2 3 4 5 NC

12. Les proves d'avaluació continuada (parcials, lliurament de proves, pràctiques i treballs, etc.) es distribueixen raonablement en el temps 1 2 3 4 5 NC

13. Considero adequat el temps de comunicació de les notes

- Proves d'Avaluació Continua 1 2 3 4 5 NC
- Notes Finals 1 2 3 4 5 NC

14. He assolit les competències de les matèries que he cursat (només estudiants de graus) 1 2 3 4 5 NC

15. Em satisfà com es desenvolupa el pla d'estudis en el qual estic matriculat./da 1 2 3 4 5 NC



VIDA UNIVERSITÀRIA

Si us plau valora en una escala d'1 (no conec l'associació), 3 (la conec però no hi participo), 5 (hi participo activament)

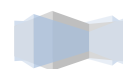
16. El meu grau de coneixement / participació en les associacions d'estudiants vinculades a l'Escola és:

- | | | | | | | | | | | | | |
|---|-----------------------|---|-----------------------|---|-----------------------|---|-----------------------|---|-----------------------|---|-----------------------|----|
| • DAT – Delegació d'Alumnes de Telecomunicació- | <input type="radio"/> | 1 | <input type="radio"/> | 2 | <input type="radio"/> | 3 | <input type="radio"/> | 4 | <input type="radio"/> | 5 | <input type="radio"/> | NC |
| • ABRIDOC | <input type="radio"/> | 1 | <input type="radio"/> | 2 | <input type="radio"/> | 3 | <input type="radio"/> | 4 | <input type="radio"/> | 5 | <input type="radio"/> | NC |
| • A. C. Telecogresca | <input type="radio"/> | 1 | <input type="radio"/> | 2 | <input type="radio"/> | 3 | <input type="radio"/> | 4 | <input type="radio"/> | 5 | <input type="radio"/> | NC |
| • AESS Estudiants -Aerospace and Electronic Systems Society | <input type="radio"/> | 1 | <input type="radio"/> | 2 | <input type="radio"/> | 3 | <input type="radio"/> | 4 | <input type="radio"/> | 5 | <input type="radio"/> | NC |
| • Arreplegats-Arreplegats de la zona universitària | <input type="radio"/> | 1 | <input type="radio"/> | 2 | <input type="radio"/> | 3 | <input type="radio"/> | 4 | <input type="radio"/> | 5 | <input type="radio"/> | NC |
| • AUCCOOP -Assoc. d'Univ. per a la Cooperació- | <input type="radio"/> | 1 | <input type="radio"/> | 2 | <input type="radio"/> | 3 | <input type="radio"/> | 4 | <input type="radio"/> | 5 | <input type="radio"/> | NC |
| • AVED -Assoc. de Vídeo Edició Digital- | <input type="radio"/> | 1 | <input type="radio"/> | 2 | <input type="radio"/> | 3 | <input type="radio"/> | 4 | <input type="radio"/> | 5 | <input type="radio"/> | NC |
| • BEST -Board of European Students of Technology- | <input type="radio"/> | 1 | <input type="radio"/> | 2 | <input type="radio"/> | 3 | <input type="radio"/> | 4 | <input type="radio"/> | 5 | <input type="radio"/> | NC |
| • Branca d'Estudiants de l'IEEE Barcelona – Revista Buran- | <input type="radio"/> | 1 | <input type="radio"/> | 2 | <input type="radio"/> | 3 | <input type="radio"/> | 4 | <input type="radio"/> | 5 | <input type="radio"/> | NC |
| • CEO-Centre d'Estudis Orientals | <input type="radio"/> | 1 | <input type="radio"/> | 2 | <input type="radio"/> | 3 | <input type="radio"/> | 4 | <input type="radio"/> | 5 | <input type="radio"/> | NC |
| • CET –Club Esportiu de Telecomos- | <input type="radio"/> | 1 | <input type="radio"/> | 2 | <input type="radio"/> | 3 | <input type="radio"/> | 4 | <input type="radio"/> | 5 | <input type="radio"/> | NC |
| • Club Rugby UPC | <input type="radio"/> | 1 | <input type="radio"/> | 2 | <input type="radio"/> | 3 | <input type="radio"/> | 4 | <input type="radio"/> | 5 | <input type="radio"/> | NC |
| • Club.NET | <input type="radio"/> | 1 | <input type="radio"/> | 2 | <input type="radio"/> | 3 | <input type="radio"/> | 4 | <input type="radio"/> | 5 | <input type="radio"/> | NC |
| • DISTORSIÓ – Associació Cultural de l'ETSETB- | <input type="radio"/> | 1 | <input type="radio"/> | 2 | <input type="radio"/> | 3 | <input type="radio"/> | 4 | <input type="radio"/> | 5 | <input type="radio"/> | NC |
| • ESF –Associació Catalana d'Enginyeria Sense Fronteres- | <input type="radio"/> | 1 | <input type="radio"/> | 2 | <input type="radio"/> | 3 | <input type="radio"/> | 4 | <input type="radio"/> | 5 | <input type="radio"/> | NC |
| • FÒRUM de les Telecomunicacions i l'Electrònica | <input type="radio"/> | 1 | <input type="radio"/> | 2 | <input type="radio"/> | 3 | <input type="radio"/> | 4 | <input type="radio"/> | 5 | <input type="radio"/> | NC |
| • IAESTE -Int. Assoc. for Exchange of Students for Techn. Exp.- | <input type="radio"/> | 1 | <input type="radio"/> | 2 | <input type="radio"/> | 3 | <input type="radio"/> | 4 | <input type="radio"/> | 5 | <input type="radio"/> | NC |
| • LinuxUPC | <input type="radio"/> | 1 | <input type="radio"/> | 2 | <input type="radio"/> | 3 | <input type="radio"/> | 4 | <input type="radio"/> | 5 | <input type="radio"/> | NC |
| • Radio Art | <input type="radio"/> | 1 | <input type="radio"/> | 2 | <input type="radio"/> | 3 | <input type="radio"/> | 4 | <input type="radio"/> | 5 | <input type="radio"/> | NC |
| • Sin Vergüenza | <input type="radio"/> | 1 | <input type="radio"/> | 2 | <input type="radio"/> | 3 | <input type="radio"/> | 4 | <input type="radio"/> | 5 | <input type="radio"/> | NC |
| • Taller de Só | <input type="radio"/> | 1 | <input type="radio"/> | 2 | <input type="radio"/> | 3 | <input type="radio"/> | 4 | <input type="radio"/> | 5 | <input type="radio"/> | NC |
| • Tuna d'Enginyers de Telecomunicació de Barcelona | <input type="radio"/> | 1 | <input type="radio"/> | 2 | <input type="radio"/> | 3 | <input type="radio"/> | 4 | <input type="radio"/> | 5 | <input type="radio"/> | NC |
| • TxT -Tecnologia per a Tothom- | <input type="radio"/> | 1 | <input type="radio"/> | 2 | <input type="radio"/> | 3 | <input type="radio"/> | 4 | <input type="radio"/> | 5 | <input type="radio"/> | NC |

Preguntes obertes:

Respecte a les preguntes dels qüestionari, fes tots els comentaris que consideris importants o adients.

Quins aspectes o temes concrets consideres que es poden treballar per millorar els Serveis que t'ofereix l'Escola.



Enquesta de satisfacció de l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria de Telecomunicació de Barcelona. PAS

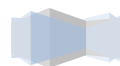
Si us plau valora en una escala d'1 (totalment en desacord) a 5 (totalment d'acord) . En cas de no haver utilitzat el servei marca NC.

- | | | | | | | |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1. Crec que els usuaris dels serveis de l'Escola estan satisfets en com portem a terme la nostra feina | | | | | | |
| • Estudiantat | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| • PDI | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| • Usuaris/usuàries interns UPC | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| • Altres Usuaris/usuàries externs | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 2. Les condicions estructurals (il·luminació, espai, soroll, calefacció, aire condicionat ...) i de manteniment (ventilació, neteja...) del meu espai de treball són correctes | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 3. En general, estic assabentat/ada d'allò que passa a altres àrees de l'Escola | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 4. Quan faig propostes de millora, aquestes són analitzades suficientment (no responguis en cas que no hagin fet propostes de millora) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 5. El meu / La meva cap em dóna les directrius, guiatge i suport necessari per poder realitzar la meva tasca | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 6. L'Equip Directiu de l'Escola té una política d'actuació ben definida. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 7. Si un/una amic/amiga que ja treballa a la UPC em demanés la meva opinió, li aconsellaria l'Escola per treballar. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 8. La reestructuració d'àrees, tasques i personal que s'ha efectuat a l'Escola recentment ha estat positiva. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 9. Amb l'esmentada reestructuració considero que ha millorat la meva feina i/o condicions laborals. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 10. En termes generals, estic satisfet/a de treballar a l'Escola. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Prequntes obertes:

Respecte als serveis de l'ETSETB, fes tots els comentaris sobre els aspectes positius i/o a millorar que creguis oportú.

Respecte als serveis no oferts directament per l'ETSETB (per exemple, biblioteques, PRISMA, ATENEA, departaments de la UPC, etc.) fes tots els comentaris sobre els aspectes positius i/o a millorar que creguis oportú.



Enquesta de satisfacció de l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria de Telecomunicació de Barcelona. PDI

Si us plau valoreu en una escala d'1 (totalment en desacord) a 5 (totalment d'acord)

Aspectes generals. Valoreu:

- | | | | | | | |
|---|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------------|
| 1. El suport institucional (formació/consulta/aportacions dels serveis generals) per al desenvolupament de l'activitat docent | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 | <input type="radio"/> N/C |
| 2. El suport que em proporcionem els serveis administratius i el personal tècnic de l'ETSETB | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 | <input type="radio"/> N/C |
| 3. Els equipaments necessaris (aules, sistemes informàtics, laboratoris, etc.) per desenvolupar correctament la vostra docència | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 | <input type="radio"/> N/C |
| 4. Si són apropiats els mecanismes/sistemes interns d'informació | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 | <input type="radio"/> N/C |

Indiqueu la vostra satisfacció amb:

- | | | | | | | |
|---|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------------|
| 5. El perfil d'ingrés dels estudiants | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 | <input type="radio"/> N/C |
| 6. El treball i la dedicació de l'estudiantat | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 | <input type="radio"/> N/C |
| 7. Els resultats de l'aprenentatge obtinguts pels estudiants de les matèries que impartiu | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 | <input type="radio"/> N/C |
| 8. L'assoliment de les competències transversals definides al pla d'estudis | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 | <input type="radio"/> N/C |
| 9. L'estructura del pla d'estudis (assignatures i matèries i el seu pes) | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 | <input type="radio"/> N/C |
| 10. L'organització del desplegament del pla d'estudis (grups, horaris, etc.) | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 | <input type="radio"/> N/C |
| 11. L'adequació de l'enfocament, l'organització i l'avaluació dels TFG/TFM | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 | <input type="radio"/> N/C |
| 12. La coordinació docent entre assignatures a les titulacions en què participeu | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 | <input type="radio"/> N/C |
| 13. La utilitat de les tutories (si escau) | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 | <input type="radio"/> N/C |

Valoració global:

- | | | | | | | |
|---|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------------|
| 14. Valoració global del nivell formatiu dels estudiants titulats dels graus de l'ETSETB en què participeu (si escau) | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 | <input type="radio"/> N/C |
|---|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------------|

15. Valoració global del nivell formatiu dels estudiants titulats dels màsters de l'ETSETB en què participeu (si escau) 1 2 3 4 5 N/C

Preguntes obertes:

Respecte als serveis de l'ETSETB, fes tots els comentaris sobre els aspectes positius i/o a millorar que creguis oportú.

Respecte als serveis no oferts directament per l'ETSETB (per exemple, biblioteques, PRISMA, ATENEA, departaments de la UPC, etc.) fes tots els comentaris sobre els aspectes positius i/o a millorar que creguis oportú.



7. ANNEX RESPOSTES A LES DIFERENTS PREGUNTES

ESTUDIANTAT

Nº respostes: 196

Satisfacció envers els serveis de l'Escola

Escala de valoració: 1- totalment en desacord a 5- totalment d'acord

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
1. Normalment, puc realitzar amb facilitat les gestions no presencials (canvis grup, modificació matrícula, declaració NP,...)	8	4,1%	16	8,2%	47	24,0%	67	34,2%	34	17,3%	24	12,2%	3,60	1,05
2. Considero raonable el temps de resposta a les gestions no presencials esmentades anteriorment	11	5,6%	29	14,8%	61	31,1%	55	28,1%	13	6,6%	27	13,8%	3,18	1,02
3. Qualsevol gestió no estandarditzada es resol amb facilitat	13	6,6%	36	18,4%	59	30,1%	31	15,8%	6	3,1%	51	26,0%	2,87	0,99
4. El personal de l'Escola m'orienta adequadament	13	6,6%	25	12,8%	59	30,1%	55	28,1%	24	12,2%	20	10,2%	3,30	1,10
5. El tracte que rebo és cordial per part del personal de:														
Àrea de Gestió Acadèmica (Secretaria Acadèmica)	6	3,1%	10	5,1%	36	18,4%	69	35,2%	54	27,6%	21	10,7%	3,89	1,02
Àrea de Recursos Externes (pràctiques en empreses)	5	2,6%	7	3,6%	18	9,2%	21	10,7%	19	9,7%	126	64,3%	3,60	1,20
Àrea de Recursos i Serveis (consergeria i gestió de recursos)	4	2,0%	4	2,0%	27	13,8%	47	24,0%	43	21,9%	71	36,2%	3,97	0,99

6. L'accés a la informació sobre l'Escola és adequat														
Horaris, calendari lectiu i d'exàmens, normatives acadèmiques	7	3,6%	8	4,1%	26	13,3%	73	37,2%	81	41,3%	1	0,5%	4,09	1,02
Guies docent i d'estudis	11	5,6%	9	4,6%	38	19,4%	73	37,2%	61	31,1%	4	2,0%	3,85	1,10
Informació per a la matrícula (dia/hora matrícula, ocupació grups...)	11	5,6%	18	9,2%	54	27,6%	61	31,1%	44	22,4%	8	4,1%	3,58	1,12
Programes de mobilitat	12	6,1%	18	9,2%	53	27,0%	23	11,7%	3	1,5%	87	44,4%	2,88	0,96
Pràctiques acadèmiques externes (CCE)	9	4,6%	16	8,2%	39	19,9%	27	13,8%	5	2,6%	100	51,0%	3,03	1,02
Premis i beques Empresa	11	5,6%	16	8,2%	25	12,8%	18	9,2%	5	2,6%	121	61,7%	2,87	1,14
Agenda i notícies	7	3,6%	5	2,6%	35	17,9%	56	28,6%	31	15,8%	62	31,6%	3,74	1,03
Composició i reglamentació dels òrgans de govern	8	4,1%	9	4,6%	36	18,4%	38	19,4%	10	5,1%	95	48,5%	3,33	1,04
Actes institucionals	8	4,1%	5	2,6%	34	17,3%	42	21,4%	12	6,1%	95	48,5%	3,45	1,03
Actes de promoció	12	6,1%	4	2,0%	33	16,8%	36	18,4%	15	7,7%	96	49,0%	3,38	1,16
7. El temps de resolució és raonable en:														
Gestió de la mobilitat	4	2,0%	7	3,6%	19	9,7%	15	7,7%	6	3,1%	145	74,0%	3,24	1,09
Gestió dels convenis de cooperació educativa	4	2,0%	6	3,1%	15	7,7%	16	8,2%	8	4,1%	147	75,0%	3,37	1,15
Gestió PFC/TFG/TFM	4	2,0%	2	1,0%	18	9,2%	14	7,1%	10	5,1%	148	75,5%	3,50	1,13
8. Els serveis que m'ofereix l'Escola són adequats en:														
Tramitació de certificacions i altres documents acadèmics	6	3,1%	8	4,1%	31	15,8%	51	26,0%	13	6,6%	87	44,4%	3,52	0,99
Tramitació de les places de mobilitat a través d'e-secretaria	4	2,0%	4	2,0%	13	6,6%	14	7,1%	9	4,6%	152	77,6%	3,45	1,19
Tramitació de les places de mobilitat nacional	3	1,5%	1	0,5%	10	5,1%	10	5,1%	1	0,5%	171	87,2%	3,20	1,04
Tramitació de les beques de col·laboració temporal en tasques de suport a l'activitat docent	5	2,6%	4	2,0%	12	6,1%	11	5,6%	8	4,1%	156	79,6%	3,33	1,27
Tramitació dels convenis de cooperació educativa amb les empreses	8	4,1%	4	2,0%	15	7,7%	18	9,2%	6	3,1%	145	74,0%	3,20	1,23
Resolució d'incidències informàtiques en l'ús de les aules	8	4,1%	9	4,6%	28	14,3%	29	14,8%	10	5,1%	112	57,1%	3,29	1,11
Disponibilitat en condicions per a l'ús d'aules informàtiques	3	1,5%	4	2,0%	31	15,8%	50	25,5%	35	17,9%	73	37,2%	3,89	0,94
Disponibilitat en condicions per a l'ús dels laboratoris docents	5	2,6%	5	2,6%	32	16,3%	48	24,5%	31	15,8%	75	38,3%	3,79	1,01
9. En general, estic satisfet/a amb els serveis que rebo de l'Escola														
	6	3,1%	17	8,7%	43	21,9%	104	53,1%	21	10,7%	5	2,6%	3,61	0,91



Satisfacció envers els programes formatius

	Pla 92 2C		Graus Fase Inicial		Graus Fase Comuna		Graus Formació Específica		Màsters		NS/NC			
Identifica el teu pla d'Estudis i curs	3	1,5%	58	29,6%	52	26,5%	68	34,7%	15	7,7%	0	0,0%		
Escala de valoració: 1- insuficients, 3-adequades y 5- excessives														
	1	2	3	4	5	NS/NC	Mitjana	Desv. tipus						
10. Considero que les hores presencials de les assignatures són	5	2,6%	14	7,1%	20	10,2%	75	38,3%	77	39,3%	5	2,6%	4,07	1,02
Escala de valoració: 1- Totalment en desacord a 5- Totalment d'acord														
	1	2	3	4	5	NS/NC	Mitjana	Desv. tipus						
11. La distribució de la càrrega de treball no presencial es distribueix raonablement en el temps	24	12,2%	49	25,0%	62	31,6%	44	22,4%	11	5,6%	6	3,1%	2,84	1,10
12. Les proves d'avaluació continuada (parcials, lliurament de proves, pràctiques i treballs etc) es distribueixen raonablement en el temps	20	10,2%	32	16,3%	56	28,6%	56	28,6%	27	13,8%	5	2,6%	3,20	1,19
13. Considero adequat el temps de comunicació de les notes														
Proves d'Avaluació Continua	25	12,8%	42	21,4%	62	31,6%	48	24,5%	17	8,7%	2	1,0%	2,95	1,16
Notes Finals	15	7,7%	15	7,7%	48	24,5%	72	36,7%	43	21,9%	3	1,5%	3,59	1,15
14. He assolit les competències de les matèries que he cursat (només estudiants de graus)	10	5,1%	12	6,1%	38	19,4%	74	37,8%	45	23,0%	17	8,7%	3,74	1,08
15. Em satisfà com es desenvolupa el pla d'estudis en el qual estic matriculat/da	19	9,7%	28	14,3%	56	28,6%	68	34,7%	23	11,7%	2	1,0%	3,25	1,14

Aspectes generals. Valoreu:

Escala de valoració: 1- Molt baix a 5- Molt elevat

	1	2	3	4	5	NS/NC	Mitjana	Desv. tipus						
1. El suport institucional (formació/consulta/aportacions dels serveis generals) per al desenvolupament de l'activitat docent	1	2,0%	5	9,8%	12	23,5%	21	41,2%	9	17,6%	3	5,9%	3,67	0,97
2. El suport que em proporcionen els serveis administratius i el personal tècnic de l'ETSETB	0	0,0%	1	2,0%	5	9,8%	27	52,9%	15	29,4%	3	5,9%	4,17	0,69
3. Els equipaments necessaris (aules, sistemes informàtics, laboratoris, etc.) per desenvolupar correctament la vostra docència	1	2,0%	2	3,9%	14	27,5%	24	47,1%	8	15,7%	2	3,9%	3,73	0,86
4. Si són apropiats els mecanismes/sistemes interns d'informació	1	2,0%	5	9,8%	12	23,5%	23	45,1%	8	15,7%	2	3,9%	3,65	0,95

Indiqueu la vostra satisfacció amb:

Escala de valoració: 1- Molt insatisfet/a a 5- Molt satisfet/a

	1	2	3	4	5	NS/NC	Mitjana	Desv. tipus						
5. El perfil d'ingrés dels estudiants	2	3,9%	13	25,5%	24	47,1%	8	15,7%	1	2,0%	3	5,9%	2,85	0,82
6. El treball i la dedicació dels estudiants	1	2,0%	14	27,5%	24	47,1%	8	15,7%	1	2,0%	3	5,9%	2,88	0,79
7. Els resultats de l'aprenentatge obtinguts pels estudiants de les matèries que impartiu	0	0,0%	7	13,7%	20	39,2%	19	37,3%	4	7,8%	1	2,0%	3,40	0,83
8. L'assoliment de les competències transversals definides al pla d'estudis	3	5,9%	7	13,7%	13	25,5%	18	35,3%	1	2,0%	9	17,6%	3,17	0,99
9. L'estructura del pla d'estudis (assignatures i matèries i el seu pes)	5	9,8%	9	17,6%	10	19,6%	24	47,1%	2	3,9%	1	2,0%	3,18	1,10
10. L'organització del desplegament del pla d'estudis (grups, horaris, etc.)	2	3,9%	9	17,6%	11	21,6%	23	45,1%	6	11,8%	0	0,0%	3,43	1,04
11. L'adequació de l'enfocament, l'organització i l'avaluació dels TFG/TFM	4	7,8%	10	19,6%	17	33,3%	13	25,5%	4	7,8%	3	5,9%	3,06	1,08
12. La coordinació docent entre assignatures a les titulacions en què participeu	6	11,8%	7	13,7%	20	39,2%	13	25,5%	2	3,9%	3	5,9%	2,96	1,05
13. La utilitat de les tutories (si escau)	3	5,9%	7	13,7%	17	33,3%	5	9,8%	1	2,0%	18	35,3%	2,82	0,92

Valoració global:

Escala de valoració: 1- Molt baix a 5- Molt elevat

	1	2	3	4	5	NS/NC	Mitjana	Desv. tipus						
14. Valoració global del nivell formatiu dels estudiants titulats dels graus de l'ETSETB en què participeu (si escau)	1	2,0%	2	3,9%	23	45,1%	17	33,3%	3	5,9%	5	9,8%	3,41	0,78
15. Valoració global del nivell formatiu dels estudiants titulats dels màsters de l'ETSETB en què participeu (si escau)	1	2,0%	2	3,9%	14	27,5%	16	31,4%	2	3,9%	16	31,4%	3,46	0,82

Escala de valoració: 1- totalment en desacord a 5- totalment d'acord

	1	2	3	4	5	NS/NC	Mitjana	Desv. tipus						
1. Crec que els usuaris dels serveis de l'Escola estan satisfets en com portem a terme la nostra feina														
Estudiantat	0	0,0%	1	4,3%	10	43,5%	10	43,5%	1	4,3%	1	4,3%	3,50	0,67
PDI	0	0,0%	1	4,3%	7	30,4%	12	52,2%	2	8,7%	1	4,3%	3,68	0,72
Usuaris/usuàries interns UPC	0	0,0%	1	4,3%	3	13,0%	14	60,9%	2	8,7%	3	13,0%	3,85	0,67
Altres Usuaris/usuàries externs	0	0,0%	1	4,3%	8	34,8%	10	43,5%	1	4,3%	3	13,0%	3,55	0,69
2. Les condicions estructurals (il·luminació, espai, soroll, calefacció, aire condicionat...) i de manteniment (ventilació, neteja...) del meu espai de treball són correctes	0	0,0%	1	4,3%	13	56,5%	6	26,1%	3	13,0%	0	0,0%	3,48	0,79
3. En general, estic assabentat/ada d'allò que passa a altres àrees de l'Escola	1	4,3%	7	30,4%	7	30,4%	7	30,4%	1	4,3%	0	0,0%	3,00	1,00
4. Quan faig propostes de millora, aquestes són analitzades suficientment (no responguis en cas que no hagi fet propostes de millora)	1	4,3%	0	0,0%	4	17,4%	9	39,1%	3	13,0%	6	26,1%	3,76	0,97
5. El meu / La meva cap em dóna les directrius, guiatge i suport necessari per poder realitzar la meva tasca	1	4,3%	1	4,3%	3	13,0%	6	26,1%	11	47,8%	1	4,3%	4,14	1,13
6. L'Equip Directiu de l'Escola té una política d'actuació ben definida	1	4,3%	1	4,3%	9	39,1%	7	30,4%	1	4,3%	4	17,4%	3,32	0,89
7. Si un/una amic/amiga que ja treballa a la UPC em demanés la meva opinió, li aconsellaria l'Escola per treballar	0	0,0%	1	4,3%	3	13,0%	11	47,8%	8	34,8%	0	0,0%	4,13	0,81
8. La reestructuració d'àrees, tasques i personal que s'ha efectuat a l'Escola recentment ha estat positiva	1	4,3%	2	8,7%	5	21,7%	6	26,1%	1	4,3%	8	34,8%	3,27	1,03
9. Amb l'esmentada reestructuració considero que ha millorat la meva feina i/o condicions laborals	2	8,7%	2	8,7%	5	21,7%	5	21,7%	0	0,0%	9	39,1%	2,93	1,07
10. En termes generals, estic satisfet/a de treballar a l'Escola	1	4,3%	1	4,3%	3	13,0%	13	56,5%	5	21,7%	0	0,0%	3,87	0,97

8. ANNEX SATISFACCIÓ DE L'ESTUDIANTAT ENVERS ELS PROGRAMES FORMATIUS PER PLA D'ESTUDIS

Satisfacció envers els programes formatius per PLA D'ESTUDIS

Nº respostes: 196

Escala de valoració: 1- Gens satisfactori a 5- Molt satisfactori

	Pla 92 2C		Graus Fase Inicial		Graus Fase Comuna		Graus Formació Específica		Màsters		NS/NC		TOTAL
Identifica el teu pla d'Estudis	3	1,5%	58	29,6%	52	26,5%	68	34,7%	15	7,7%	0	0,0%	196

10- Considero suficients les hores presencials de les assignatures

	1	2	3	4	5	NS/NC	Total	Mitjana	Des. Típica						
Pla 92 2C	2	66,7%	0	0,0%	0	0,0%	1	33,3%	0	0,0%	0	0,0%	3	2,00	1,73
Graus - 1r curs	1	1,7%	5	8,6%	5	8,6%	21	36,2%	25	43,1%	1	1,7%	58	4,12	1,02
Graus - 2n curs	2	3,8%	2	3,8%	7	13,5%	22	42,3%	17	32,7%	2	3,8%	52	4,00	1,01
Graus Formació Específica	0	0,0%	6	8,8%	6	8,8%	24	35,3%	31	45,6%	1	1,5%	68	4,19	0,94
Màster	0	0,0%	1	6,7%	2	13,3%	7	46,7%	4	26,7%	1	6,7%	15	4,00	0,88
Total	5	2,6%	14	7,1%	20	10,2%	75	38,3%	77	39,3%	5	2,6%	196	4,07	1,02

11. La distribució de la càrrega de treball no presencial es distribueix raonablement en el temps

	1	2	3	4	5	NS/NC	Total	Mitjana	Des. Típica						
Pla 92 2C	2	66,7%	0	0,0%	1	33,3%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	1,67	1,15
Graus - 1r curs	5	8,6%	13	22,4%	20	34,5%	17	29,3%	1	1,7%	2	3,4%	58	2,93	0,99
Graus - 2n curs	6	11,5%	14	26,9%	16	30,8%	12	23,1%	4	7,7%	0	0,0%	52	2,88	1,13
Graus Formació Específica	7	10,3%	17	25,0%	21	30,9%	13	19,1%	6	8,8%	4	5,9%	68	2,91	1,14
Màster	4	26,7%	5	33,3%	4	26,7%	2	13,3%	0	0,0%	0	0,0%	15	2,27	1,03
Total	24	12,2%	49	25,0%	62	31,6%	44	22,4%	11	5,6%	6	3,1%	196	2,84	1,10

12. Les proves d'avaluació continuada (parcials, lliurament de proves, pràctiques i treballs etc) es distribueixen raonablement en el temps

	1	2	3	4	5	NS/NC	Total	Mitjana	Des. Típica						
Pla 92 2C	2	66,7%	0	0,0%	0	0,0%	1	33,3%	0	0,0%	0	0,0%	3	2,00	1,73
Graus - 1r curs	4	6,9%	9	15,5%	16	27,6%	23	39,7%	5	8,6%	1	1,7%	58	3,28	1,06
Graus - 2n curs	7	13,5%	6	11,5%	19	36,5%	9	17,3%	10	19,2%	1	1,9%	52	3,18	1,28
Graus Formació Específica	5	7,4%	15	22,1%	15	22,1%	19	27,9%	12	17,6%	2	2,9%	68	3,27	1,22
Màster	2	13,3%	2	13,3%	6	40,0%	4	26,7%	0	0,0%	1	6,7%	15	2,86	1,03
Total	20	10,2%	32	16,3%	56	28,6%	56	28,6%	27	13,8%	5	2,6%	196	3,20	1,19

13.1 Considero adequat el temps de comunicació de les notes: Proves d'Avaluació Contínua

	1	2	3	4	5	NS/NC		Total	Mitjana	Des. Típica					
Pla 92 2C	1	33,3%	1	33,3%	0	0,0%	0	0,0%	3	2,67	2,08				
Graus - 1r curs	5	8,6%	13	22,4%	18	31,0%	18	31,0%	4	6,9%	0	0,0%	58	3,05	1,08
Graus - 2n curs	8	15,4%	11	21,2%	19	36,5%	7	13,5%	7	13,5%	0	0,0%	52	2,88	1,23
Graus Formació Específica	9	13,2%	16	23,5%	23	33,8%	14	20,6%	4	5,9%	2	2,9%	68	2,82	1,11
Màster	2	13,3%	1	6,7%	2	13,3%	9	60,0%	1	6,7%	0	0,0%	15	3,40	1,18
Total	25	12,8%	42	21,4%	62	31,6%	48	24,5%	17	8,7%	2	1,0%	196	2,95	1,16

13.2 Considero adequat el temps de comunicació de les notes: Notes Finals

	1	2	3	4	5	NS/NC		Total	Mitjana	Des. Típica					
Pla 92 2C	1	33,3%	0	0,0%	1	33,3%	0	0,0%	3	3,00	2,00				
Graus - 1r curs	5	8,6%	4	6,9%	13	22,4%	25	43,1%	10	17,2%	1	1,7%	58	3,54	1,13
Graus - 2n curs	3	5,8%	3	5,8%	14	26,9%	15	28,8%	17	32,7%	0	0,0%	52	3,77	1,15
Graus Formació Específica	4	5,9%	7	10,3%	18	26,5%	23	33,8%	14	20,6%	2	2,9%	68	3,55	1,13
Màster	2	13,3%	1	6,7%	2	13,3%	9	60,0%	1	6,7%	0	0,0%	15	3,40	1,18
Total	15	7,7%	15	7,7%	48	24,5%	72	36,7%	43	21,9%	3	1,5%	196	3,59	1,15

14. He assolit les competències de les matèries que he cursat (només estudiants de graus)

	1	2	3	4	5	NS/NC		Total	Mitjana	Des. Típica					
Pla 92 2C	2	66,7%	0	0,0%	1	33,3%	0	0,0%	0	0,0%	3	1,67	1,15		
Graus - 1r curs	3	5,2%	6	10,3%	11	19,0%	23	39,7%	12	20,7%	3	5,2%	58	3,64	1,11
Graus - 2n curs	3	5,8%	3	5,8%	10	19,2%	19	36,5%	17	32,7%	0	0,0%	52	3,85	1,13
Graus Formació Específica	2	2,9%	2	2,9%	16	23,5%	29	42,6%	16	23,5%	3	4,4%	68	3,85	0,94
Màster	0	0,0%	1	6,7%	0	0,0%	3	20,0%	0	0,0%	11	73,3%	15	3,50	1,00
Total	10	5,1%	12	6,1%	38	19,4%	74	37,8%	45	23,0%	17	8,7%	196	3,74	1,08

15. Em satisfà com es desenvolupa el pla d'estudis en el qual estic matriculat/da

	1	2	3	4	5	NS/NC		Total	Mitjana	Des. Típica					
Pla 92 2C	2	66,7%	0	0,0%	1	33,3%	0	0,0%	0	0,0%	3	1,67	1,15		
Graus - 1r curs	7	12,1%	7	12,1%	15	25,9%	19	32,8%	9	15,5%	1	1,7%	58	3,28	1,24
Graus - 2n curs	4	7,7%	10	19,2%	12	23,1%	19	36,5%	6	11,5%	1	1,9%	52	3,25	1,15
Graus Formació Específica	5	7,4%	7	10,3%	24	35,3%	24	35,3%	8	11,8%	0	0,0%	68	3,34	1,06
Màster	1	6,7%	4	26,7%	4	26,7%	6	40,0%	0	0,0%	0	0,0%	15	3,00	1,00
Total	19	9,7%	28	14,3%	56	28,6%	68	34,7%	23	11,7%	2	1,0%	196	3,25	1,14



9. FITXA TÈCNICA

Qüestionaris utilitzats (veure apartat 7: Annex preguntes enquestes)

Estudiantat

- Preguntes de la 1 a la 9: valoracions sobre el serveis
- Preguntes de la 10 a la 15: valoracions sobre els programes formatius
- Pregunta 16: valoració sobre la vida universitària (associacions)
- Preguntes obertes (text lliure): 2.
 - Comentaris sobre aspectes positius o de millora
 - Comentaris sobre serveis no oferts directament per l'escola

Professorat

- Preguntes de la 1 a la 4: valoracions sobre aspectes generals
- Preguntes de la 5 a la 13: valoracions sobre satisfacció
- Preguntes de la 14 a la 15; valoracions globals
- Preguntes obertes (text lliure): 2.
 - Comentaris sobre aspectes positius o de millora
 - Comentaris sobre serveis no oferts directament per l'escola

Personal d'Administració i Serveis

- Preguntes de la 1 a la 10: valoracions sobre les condicions laborals
- Preguntes obertes (text lliure): 2.
 - Comentaris sobre aspectes positius o de millora
 - Comentaris sobre serveis no oferts directament per l'escola

Responsables de l'Informe de les enquestes de satisfacció

Montserrat Pardàs Feliu. Sotsdirectora de Planificació i Qualitat

Coordinador de l'ETSETB per al procés d'enquestes de satisfacció

Juan Carlos Flores Milán. Cap de l'Àrea de Relacions Externes

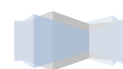
Coordinadora del Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat UPC per al procés d'enquestes de satisfacció

Laura Campeny Carrasco

Tractament de les dades

Laura Borrás Gili. Àrea de Relacions Externes.

Juan Carlos Flores Milán. Cap de l'Àrea de Relacions Externes



Període realització de l'enquesta

Juliol de 2016

Nombre d'enquestes processades

	Població	Mostra total (enquestes completades)	% Participació
Estudiantat	1.724	196	11,4%
PDI	266	51	19,2%
PAS	40	23	57,5%
TOTAL	2.030	270	13,3%

