

Resultats de l'enquesta sobre l'ús i la satisfacció de les Biblioteques de la UPC per part de l'estudiantat

Escola Tècnica Superior d'Enginyeria de Telecomunicació de Barcelona (ETSETB)

2018-2019

FITXA TÈCNICA

Període de l'enquesta: Març 2019

Treball de camp, anàlisi i informe: Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ)

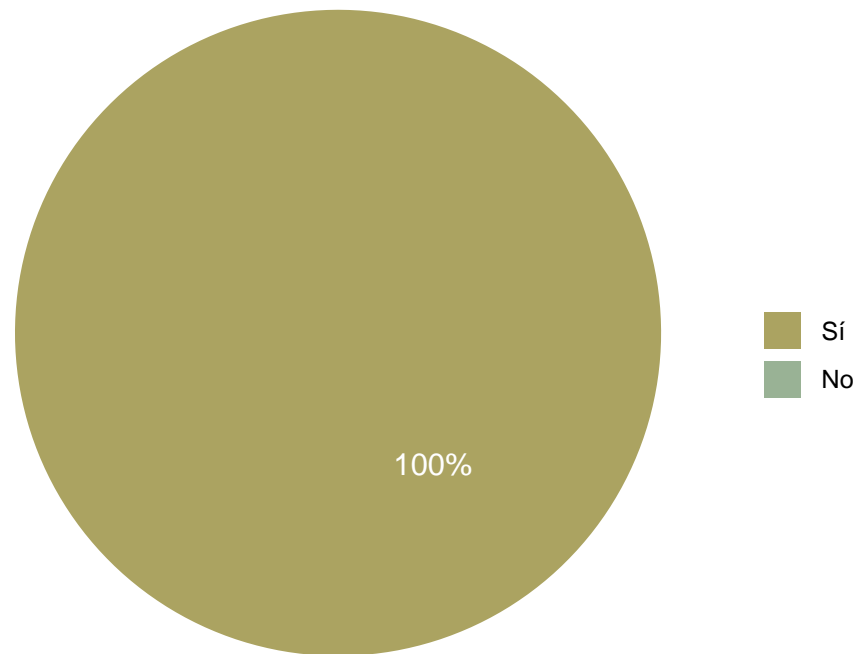
Població d'estudi: Estudiantat de l'ETSETB usuari de les biblioteques de la UPC.

Objetiu: L'enquesta té com a objectiu principal obtenir informació sobre la percepció global que tenen de les biblioteques els seus usuaris, així com conèixer l'ús habitual que en fan i el grau de satisfacció que tenen dels seus espais, equipaments, serveis i col·leccions. A partir de l'anàlisi de les dades obtingudes i de la comparativa de les mateixes amb les dades retrospectives d'anys anteriors, les biblioteques poden establir nous procediments i línies de treball per resoldre les mancances detectades, millorar els serveis i recursos oferts, així com incrementar la difusió i explotació dels mateixos.

Nota metodològica: En el present informe no s'han tingut en compte les NO respostes (o respostes en blanc) dels usuaris que han contestat l'enquesta.

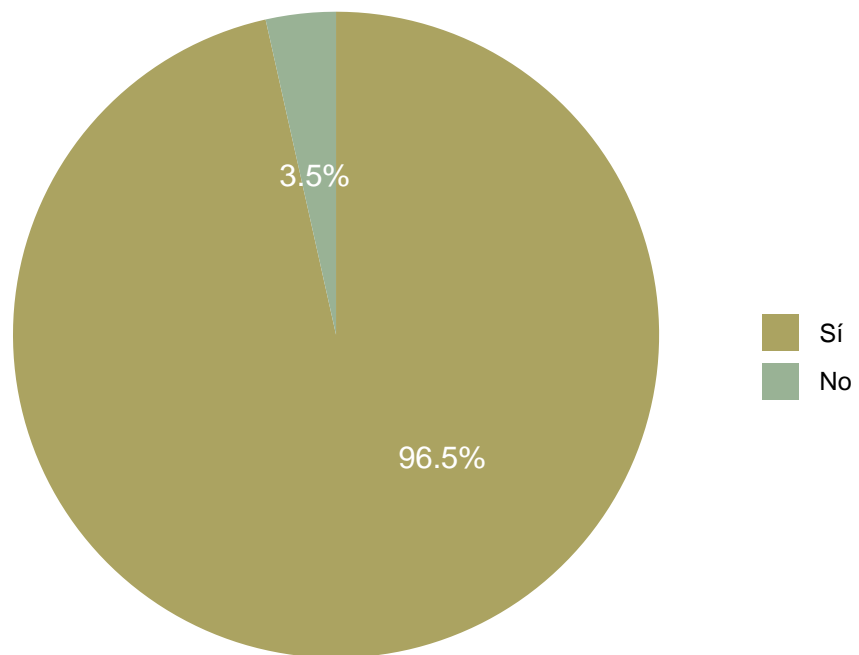
1 Ets estudiant de la UPC?

	Respostes	%
Sí	317	100
No	0	0
TOTAL	317	100



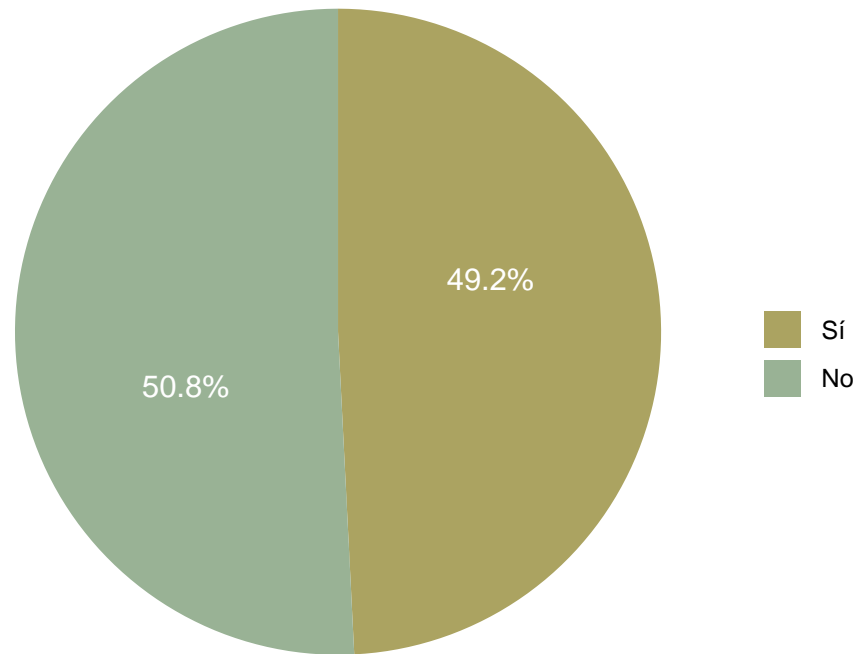
Vas a la biblioteca?

	Respostes	%
Sí	306	96.5
No	11	3.5
TOTAL	317	100.0



Utilitzes el web de la biblioteca (Bibliotècnica, Catàleg, DiscoveryUPC, Llibres UPC,...)?

	Respostes	%
Sí	156	49.2
No	161	50.8
TOTAL	317	100.0

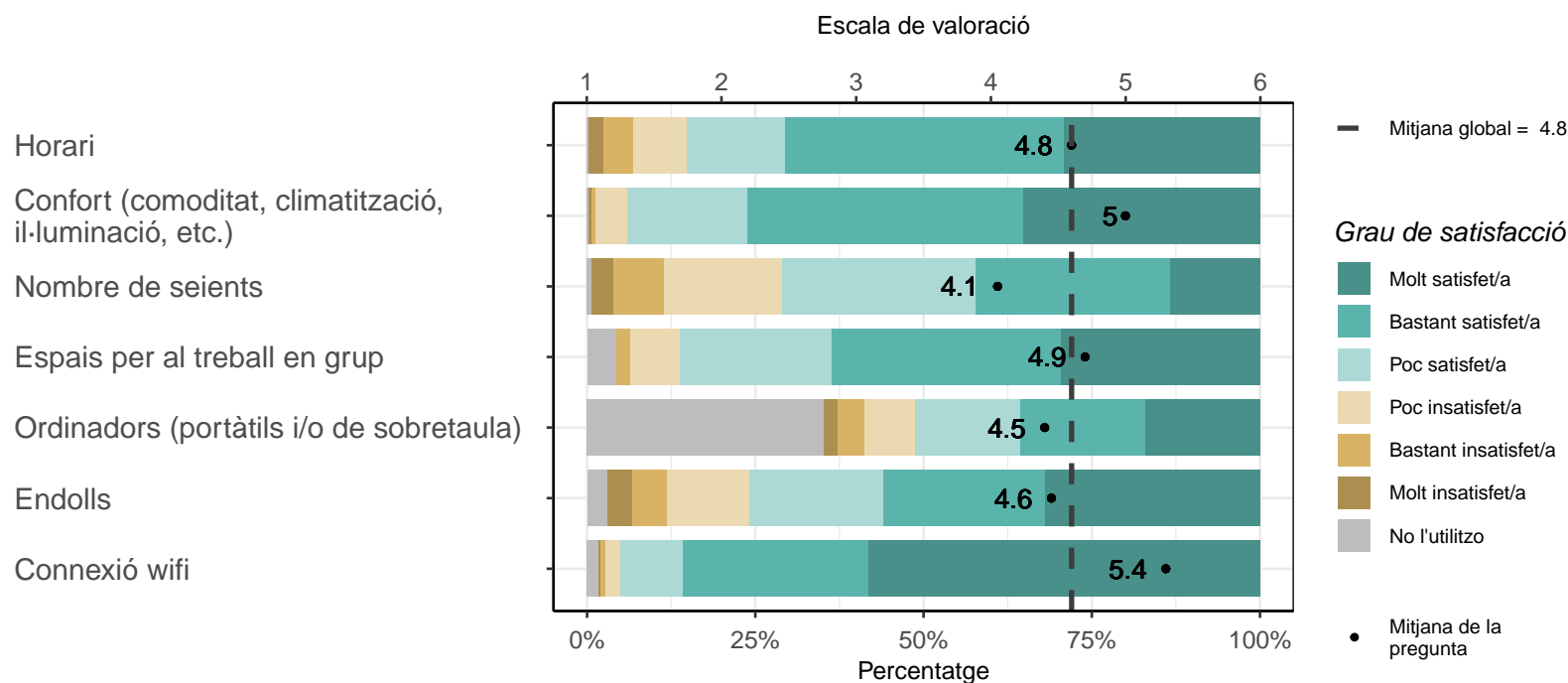


4 Satisfacció del serveis de les biblioteques

4.1 Espais i equipaments

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"

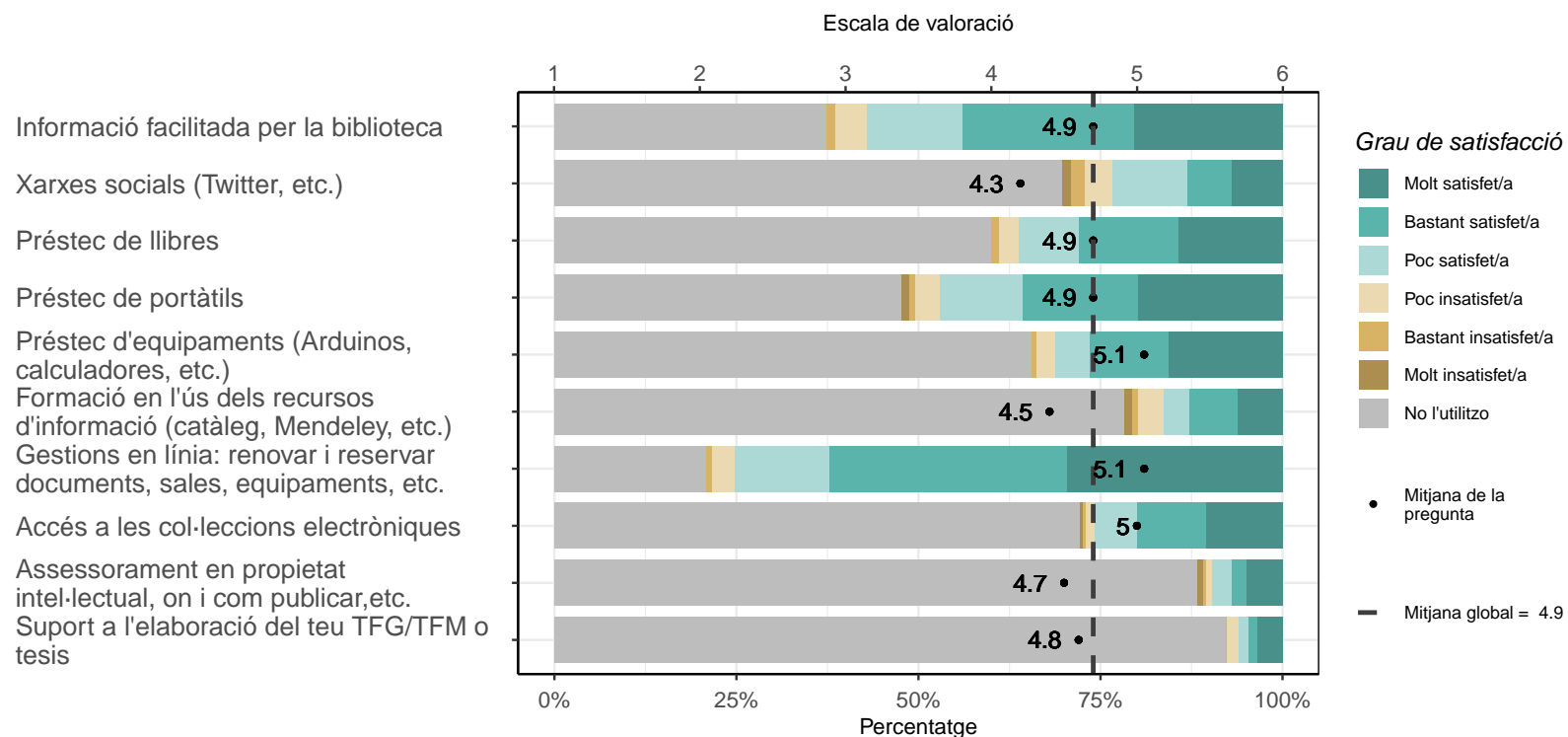
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Horari	6	2.1	13	4.5	23	8	42	14.5	120	41.5	84	29.1	1	0.3	4.8	1.2
Confort (comoditat, climatització, il·luminació, etc.)	1	0.3	2	0.7	14	4.7	53	17.8	122	40.9	105	35.2	1	0.3	5	0.91
Nombre de seients	10	3.3	22	7.4	53	17.7	86	28.8	86	28.8	40	13.4	2	0.7	4.1	1.26
Espais per al treball en grup	0	0	6	2	22	7.5	66	22.4	100	34	87	29.6	13	4.4	4.9	1.02
Ordinadors (portàtils i/o de sobretaula)	6	2.1	11	3.9	21	7.5	44	15.7	52	18.5	48	17.1	99	35.2	4.5	1.33
Endolls	11	3.7	15	5.1	36	12.2	59	20	71	24.1	94	31.9	9	3.1	4.6	1.39
Connexió wifi	1	0.3	2	0.7	7	2.3	28	9.3	83	27.5	176	58.3	5	1.7	5.4	0.85
TOTAL	35	1.7	71	3.5	176	8.6	378	18.4	634	30.8	634	30.7	130	6.5	4.8	1.21



4.2 Serveis

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

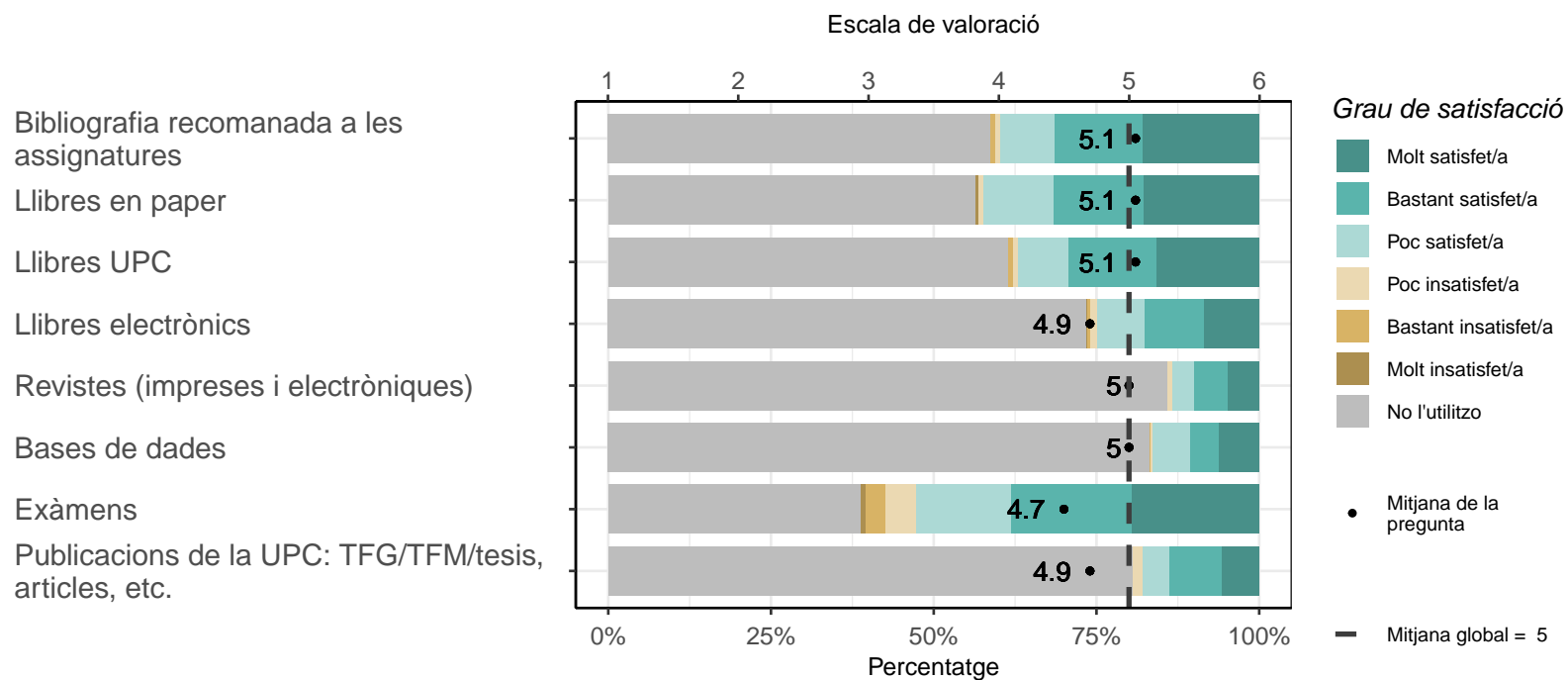
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Informació facilitada per la biblioteca	0	0	3	1.1	12	4.4	36	13.1	65	23.6	56	20.4	103	37.5	4.9	0.99
Xarxes socials (Twitter, etc.)	3	1.1	5	1.9	10	3.8	27	10.3	16	6.1	18	6.9	182	69.7	4.3	1.33
Préstec de llibres	0	0	3	1.1	7	2.6	23	8.4	37	13.6	39	14.3	164	60.1	4.9	1.04
Préstec de portàtils	3	1.1	2	0.7	10	3.5	32	11.3	45	15.9	56	19.8	135	47.7	4.9	1.14
Préstec d'equipaments (Arduinos, calculadores, etc.)	0	0	2	0.7	7	2.5	13	4.7	30	10.9	43	15.6	181	65.6	5.1	1.04
Formació en l'ús dels recursos d'informació (catàleg, Mendeley, etc.)	3	1.2	2	0.8	9	3.5	9	3.5	17	6.6	16	6.2	201	78.2	4.5	1.43
Gestions en línia: renovar i reservar documents, sales, equipaments, etc.	0	0	2	0.7	9	3.2	36	12.9	91	32.7	82	29.5	58	20.9	5.1	0.88
Accés a les col·leccions electròniques	1	0.4	1	0.4	3	1.2	15	5.9	24	9.4	27	10.5	185	72.3	5	1.06
Assessorament en propietat intel·lectual, on i com publicar, etc.	2	0.8	1	0.4	2	0.8	7	2.8	5	2	12	4.9	217	88.2	4.7	1.52
Suport a l'elaboració del teu TFG/TFM o tesis	0	0	0	0	4	1.7	3	1.3	3	1.3	8	3.4	220	92.4	4.8	1.25
TOTAL	12	0.5	21	0.8	73	2.7	201	7.4	333	12.2	357	13.2	1646	63.3	4.9	1.11



4.3 Col·leccions

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Bibliografia recomanada a les assignatures	0	0	2	0.8	2	0.8	21	8.3	34	13.5	45	17.9	148	58.7	5.1	0.94
Llibres en paper	1	0.4	0	0	2	0.8	28	10.8	36	13.8	46	17.7	147	56.5	5.1	0.93
Llibres UPC	0	0	2	0.8	2	0.8	20	7.7	35	13.5	41	15.8	160	61.5	5.1	0.93
Llibres electrònics	0	0	1	0.4	3	1.2	18	7.2	23	9.2	21	8.4	183	73.5	4.9	0.96
Revistes (impreses i electròniques)	0	0	0	0	2	0.8	8	3.2	13	5.2	12	4.8	213	85.9	5	0.91
Bases de dades	0	0	0	0	1	0.4	14	5.7	11	4.5	15	6.1	203	83.2	5	0.91
Exàmens	2	0.8	8	3.1	12	4.6	38	14.6	48	18.5	51	19.6	101	38.8	4.7	1.2
Publicacions de la UPC: TFG/TFM/tesis, articles, etc.	0	0	0	0	4	1.6	10	4	20	8.1	14	5.7	199	80.6	4.9	0.92
TOTAL	3	0.2	13	0.6	28	1.4	157	7.7	220	10.8	245	12	1354	67.3	5	1.01



4.4 Satisfacció Global

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
La cobertura de les meves necessitats informatives	0	0	3	1.1	5	1.8	45	16.5	116	42.6	64	23.5	39	14.3	5	0.82
Els espais	0	0	4	1.4	4	1.4	47	16.3	142	49.1	92	31.8	0	0	5.1	0.81
Els equipaments	2	0.7	6	2.1	13	4.5	50	17.2	124	42.8	82	28.3	13	4.5	4.9	0.99
El web de la biblioteca	1	0.4	0	0	20	7.3	58	21.2	79	28.9	47	17.2	68	24.9	4.7	0.96
L'atenció del personal	2	0.7	6	2.1	17	5.8	39	13.4	113	38.7	96	32.9	19	6.5	5	1.03
La meva satisfacció global	0	0	0	0	7	2.4	50	16.9	167	56.4	72	24.3	0	0	5	0.71
TOTAL	5	0.3	19	1.1	66	3.9	289	16.9	741	43.1	453	26.3	139	8.4	5	0.89

