

Glossari definicions SGIQ ETSETB UPC

CdRUE	Comissió De Relacions Universitat-Empresa de l'ETSETB.
Conveni mobilitat	Acord signat entre dues o més institucions d'educació participants en un programa de mobilitat, en el que s'estableixen les condicions i bases acadèmiques i/o econòmiques de la dita mobilitat.
Egressat	Estudiantat que ha completat tots els crèdits que conformen el pla d'estudis, sense considerar si ha sol·licitat o no el títol universitari.
ETSETB	Escola Tècnica Superior d'Enginyeria de Telecomunicació de Barcelona
Garantia de qualitat	Totes aquelles activitats dirigides a assegurar la qualitat dels ensenyaments desenvolupats pel centre i a generar i mantenir la confiança de l'estudiantat, del professorat i de la societat.
Grup d'interès	Tota aquella persona, grup o institució que té interès en el centre, en els ensenyaments o en els resultats obtinguts. Aquests grups inclouen l'estudiantat, els egressats, el professorat, el personal d'administració i serveis, les administracions públiques, les empreses i la societat en general.
Incoming	Terme que fa referència als i a les estudiants que, procedents d'altres institucions d'ensenyament superior, realitzen una estada a l'ETSETB cursant estudis en qualsevulla de les titulacions ofertes per l'Escola o en un conjunt d'assignatures de diverses titulacions ofertes per l'Escola.
Indicador	Expressió qualitativa o quantitativa per mesurar fins a quin punt s'assoleixen els objectius fixats prèviament en relació als diferents criteris a valorar del programa formatiu.
Millora contínua	Concepte utilitzat en els models de gestió, que implica un esforç continuat de l'organització per tal d'avançar en la qualitat.
Objectius de qualitat	Relació d'aspectes, propostes i intencions a assolir amb el propòsit de millorar la institució, l'oferta formativa, la unitat o els serveis que s'avaluen.
Outgoing	Terme que fa referència als i a les estudiants que, cursant estudis en l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria de Telecomunicació de Barcelona, realitzen una estada a una altra institució d'ensenyament superior o a alguna empresa.
Pla d'acollida	Conjunt d'accions i documents adreçats a l'estudiantat de nou ingrés per proporcionar-li tota la informació rellevant per iniciar els seus estudis.

Pla d'informació pública	Estableix quina és la informació que ha de ser publicada tant a nivell de centre com de titulació, així com els mecanismes i la periodicitat amb què s'actualitza.
Pla d'orientació laboral	Conjunt d'accions i documents per ajudar als estudiants i les estudiants a orientar la definició dels seus objectius professionals i a seleccionar els itineraris i matèries que els permetin orientar el seu procés d'aprenentatge al futur professional desitjat.
Pla de promoció	Conjunt d'accions i procediments, planificats anualment, que tenen l'objectiu de facilitar al conjunt de l'estudiantat la informació relativa a les titulacions que ofereix l'Escola.
Pla d'acció tutorial	Conjunt d'accions per realitzar el seguiment del procés d'aprenentatge dels i de les estudiants, del seu treball efectiu i dels resultats obtinguts.
Política de qualitat del centre	Conjunt de directrius que fixen l'orientació del centre en relació a la qualitat.
Programa de mobilitat	Programa d'intercanvi acadèmic que té per finalitat promoure i fomentar la mobilitat de l'estudiantat.
Programa formatiu	Conjunt d'ensenyaments organitzats que van dirigits a l'obtenció d'un títol o grau junt amb tots els elements normatius, tècnics, humans i materials que estiguin al seu voltant i el dirigeixin a assolir els objectius establerts per l'organisme responsable del mateix.
Recursos materials i infraestructures	Instal·lacions i equipaments (aules, sales, mobiliari, ordinadors, servidors, i infraestructures de xarxa, entre d'altres) necessaris per al desenvolupament dels processos d'ensenyament-aprenentatge.
Resultats d'aprenentatge	Conjunt de coneixements, habilitats i procediments que l'estudiantat posseeix una vegada finalitzats els estudis que condueixen a l'obtenció d'un títol oficial.