



ÍNDEX

1. FINALITAT
2. ABAST DEL PROCÉS
3. REFERÈNCIES / NORMATIVES
4. DEFINICIONS
5. DESENVOLUPAMENT DEL PROCÉS
6. SEGUIMENT I MESURA
7. EVIDÈNCIES
8. RESPONSABILITATS
9. FITXA RESUM
10. FLUXGRAMA

15 de desembre de 2010



1. FINALITAT

La finalitat del present procés és establir la forma en què l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria de Telecomunicació de Barcelona de la Universitat Politècnica de Catalunya recull, analitza i fa públics els resultats associats als processos d'aprenentatge, la inserció laboral dels titulats i la satisfacció dels grups d'interès, així com la seva incidència en la presa de decisions per a la seva millora.

2. ABAST

El present document fa referència als processos d'anàlisi de resultats i és d'aplicació a les titulacions que s'imparteixen a l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria de Telecomunicació de Barcelona de la Universitat Politècnica de Catalunya.

3. NORMATIVES

- Marc legal estatal i autonòmic
- Marc normatiu UPC

Pel marc normatiu extern al centre vegeu l'annex II del document *Presentació dels Sistemes d'Assegurament Intern de la Qualitat de la UPC*.

4. DEFINICIONS

Xarxa Telecoms BCN: Associació de titulats de l'ETSETB. Admet també com a socis a persones vinculades amb l'Escola (professors, personal d'administració i serveis, ...)

Indicador: Mesura que ens indica, de forma qualitativa o quantitativa, el grau d'assoliment d'un determinat objectiu que el té associat.

Quadre de comandament: Conjunt d'indicadors que ens permeten valorar els resultats dels processos d'aprenentatge, la inserció laboral dels titulats i la satisfacció dels grups d'interès.

5. DESENVOLUPAMENT DEL PROCÉS

La Comissió d'Avaluació Acadèmica/Qualitat aprovarà el conjunt de resultats i indicadors, a partir de la proposta de l'Equip Directiu. Aquests indicadors poden ser

quantitatius o qualitatius i, en determinats casos, la seva vigència serà superior a un quadrimestre. Aquest conjunt d'indicadors formaran el quadre de comandament de l'Escola, que es sotmetrà a l'aprovació de la Comissió Permanent.

De forma quadrimestral, la Sotsdirecció de Qualitat, amb el suport de l'Àrea de Planificació i Estudis, recolliran la informació necessària per donar valor als indicadors del quadre de comandament. Aquests resultats s'agruparan en un informe que serà sotmès a anàlisi per part de l'Equip Directiu.

L'Equip Directiu proposarà, si escau, l'adopció de mesures correctores si els resultats obtinguts no s'ajusten als objectius proposats. Aquestes mesures seran objecte de debat en la Comissió d'Avaluació Acadèmica/Qualitat i seran elevades a la Comissió Permanent per a la seva aprovació.

6. SEGUIMENT I MESURA

L'Equip Directiu realitzarà anualment l'avaluació dels resultats, recollits en els indicadors del quadre de comandament definits i aprovats prèviament:

- Processos d'aprenentatge
 - Perfil d'ingrés (nota de tall, sexe, ...)
 - Flux a la Fase de Selecció (% superen, abandonaments, no aptes, ...)
 - Rendiment fora de la Fase de Selecció
 - Perfil d'egrés (nombre de titulats, especialitat, durada estudis, ...)
 - Taxa d'eficiència
 - Taxa d'abandonament
 - Taxa de titulació
- Inserció laboral
 - Resum Informe inserció laboral AQU Catalunya
 - Enquesta socis **Xarxa Telecoms BCN**
 - Resum informe inserció laboral de l'Oficina d'Orientació i Inserció Laboral de la UPC
- Satisfacció grups d'interès
 - Enquestes als estudiants d'intercanvi
 - Enquestes als estudiants que fan pràctiques en empreses
 - Enquestes als estudiants sobre l'activitat docent dels professors
 - Enquestes als estudiants sobre la qualitat dels serveis de l'ETSETB
 - Enquestes als professors sobre la qualitat dels serveis de l'ETSETB

- Enquestes als titulats (després de 4 anys) sobre la formació rebuda
- Enquestes als empleadors sobre la formació dels estudiants que contracten per fer pràctiques en empreses

En aquesta avaluació s'analitzarà si els resultats s'ajusten als objectius proposats. En cas contrari l'Equip Directiu proposarà mesures correctores que, després de ser debatudes en la Comissió d'Avaluació Acadèmica/Qualitat, seran elevades a la Comissió Permanent per a la seva aprovació.

Atès que els procediments de recollida d'evidències no coincideixen sempre en el temps (els indicadors relacionats amb els processos d'aprenentatge poden recollir-se anualment o quadrimestral, les enquestes poden ser anuals/bianuals) el quadre de comandament incorporarà sempre la darrera evidència obtinguda. L'ocurrència d'una de les evidències (p.ex. la publicació d'una enquesta) podrà ser valorada de forma asíncrona al procés establert si és que els seus resultats són molt significatius.

Anualment la Sotsdirecció de Qualitat presentarà a l'Equip Directiu un informe sobre la gestió i seguiment de la implementació de les millores que s'hagin dut a terme. Aquest informe s'incorporarà a la Memòria del Centre, on es recolliran a més els indicadors que componen el quadre de comandament. Un cop sancionada per la Junta d'Escola, la Memòria del Centre es farà pública a la web de l'Escola, per garantir la seva difusió entre els grups d'interès.

7. EVIDÈNCIES

Identificació del registre	Suport d'arxiu	Responsable custòdia	Temps de conservació
Indicadors planificació estratègica	Informàtic	Sotsdirecció de Qualitat	6 anys
Quadre de comandament	Informàtic	Sotsdirecció de Qualitat	6 anys
Memòria anual	Informàtic	Sotsdirecció de Qualitat	6 anys
Actes Comissió d'Avaluació Acadèmica/Qualitat	Informàtic	Secretari/a Acadèmic/a	6 anys
Actes Comissió Permanent	Informàtic	Secretari/a Acadèmic(a)	6 anys

8. RESPONSABILITATS

Equip Directiu: Defineix els resultats i indicadors que seran presentats a la Comissió d'Avaluació Acadèmica/Qualitat pel seu debat i elevats a la Comissió Permanent per a la seva aprovació. És també responsable de l'anàlisi quadrimestral dels resultats i de presentar propostes de millora que seran discutides en la Comissió d'Avaluació Acadèmica/Qualitat i elevades a la Comissió Permanent per a la seva aprovació. Finalment elabora la Memòria anual del centre que, sancionada per la Junta d'Escola, es fa pública.

Comissió d'Avaluació Acadèmica/Qualitat: S'encarrega de revisar la proposta de resultats i indicadors que li presenti l'Equip Directiu. Igualment revisa les propostes de millora que li presenti l'Equip Directiu quan els resultats no s'ajustin als objectius establerts.

Comissió Permanent: Aprova el conjunt d'indicadors que constitueixen el quadre de comandament a partir de la proposta de l'Equip Directiu. Igualment aprova la proposta de mesures correctores, proposades per l'Equip Directiu amb l'objectiu de corregir aquells resultats que no s'ajusten als objectius establerts.

Junta d'Escola: S'encarrega de sancionar la Memòria que li presenti l'Equip Directiu.

Sotsdirecció de Qualitat: Elabora, amb el suport de l'Àrea de Planificació i Estudis, la informació relativa als indicadors del quadre de comandament que serà analitzada de forma quadrimestral per l'Equip Directiu.

Àrea de Planificació i Estudis: Dona suport a la Sotsdirecció de Qualitat en la recollida d'informació relativa als indicadors del quadre de comandament.

9. FITXA RESUM

ÒRGAN RESPONSABLE		Equip Directiu
GRUPS D'INTERÈS	IMPLICATS I MECANISMES DE PARTICIPACIÓ	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <u>Professors, Estudiants i PAS:</u> Mitjançant la seva participació en la Comissió d'Avaluació Acadèmica/Qualitat, en la Comissió Permanent, en la Junta d'Escola i en els diferents processos que generen els indicadors qualitius i quantitius en els que es basa l'anàlisi de resultats. ✓ <u>Equip Directiu:</u> Mitjançant la seva participació en la Comissió d'Avaluació Acadèmica/Qualitat, en la Comissió Permanent, en la Junta d'Escola i les seves reunions i documents derivats de l'exercici de les seves responsabilitats de direcció. ✓ <u>Administracions Públiques:</u> Amb l'elaboració dels marcs normatius que són la seva competència.
	RENDICIÓ DE COMPTES	<p>L'Equip Directiu vetllarà per la difusió dels resultats dels diferents processos i de les iniciatives per a llur revisió i millora. En particular per la difusió de anual dels indicadors del quadre de comandament en la Memòria de l'Escola.</p>
MECANISMES PRESA DE DECISIONS		<p>Descrits en els apartats 5 i 6 de la descripció del procés.</p>
RECOLLIDA I ANÀLISI D'INFORMACIÓ		<p>La informació per l'anàlisi dels processos estarà basada en els indicadors descrits en el quadre de comandament.</p>
SEGUIMENT, REVISIÓ I MILLORA		<p>L'Equip Directiu analitzarà els resultats del quadre de comandament i proposarà els mecanismes més adequats per a la millora dels indicadors que no s'ajustin als objectius establerts.</p>

10.FLUXGRAMA

Procés d'Anàlisi de Resultats

