

Manual de qualitat i Actualització dels processos del Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ) de l'ETSETB

Alba Pagès Zamora

Sotsdirectora de Planificació Acadèmica i Qualitat



UNIVERSITAT POLITÈCNICA
DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Campus d'Excel·lència Internacional



telecos
BCN



- Requisit en l'acreditació de l'escola.

Documentació	Visita Prèvia	Visita Certificació
Segona setmana de juliol	Primera quinzena de setembre	Segona quinzena de novembre

- Acreditació de l'escola:
 - Totes les titulacions de l'escola estan acreditades durant 6 anys.
 - Avantatges en els processos de verificació de nous títols i modificacions d'existents.
- Documentació que AQU ens demana:
 - Manual de qualitat.
 - Evidenciar com el centre incorpora els resultats dels processos transversals de la UPC en els propis del centre.



Manual de Qualitat



- El manual de qualitat és un document que descriu el SGIQ del centre i explica diferents aspectes del mateix de manera resumida.

- Index
 2. Presentació de l'ETSETB i del SGIQ del centre
 3. Finalitat del manual
 4. Abast del SGIQ
 5. Responsabilitats
 6. Òrgans de govern, de direcció i gestió, representació i consulta
 7. Política i objectius de qualitat
 8. Processos del SGIQ
 9. Mapa de processos
 10. Relació entre processos transversals del SGIQ marc UPC i els processos del SGIQ del centre
 11. Grups d'interès i participació

- S'ha elaborat per tal de donar compliment al que s'estableix a la "Guia per a la certificació de la implantació de SGIQ" publicada per : *El manual de qualitat haurà de contenir, almenys, l'abast del SGIQ, la política i els objectius de qualitat, la descripció del conjunt de processos que formen el sistema i la relació entre ells (pot ser en format de mapa de processos).*



Actualització del SGIQ



- S'han introduït canvis menors per tal d'evidenciar com el centre incorpora els resultats dels processos transversals de la UPC (aprovat al febrer del 2022) en els propis del centre.
- Elaborar i insertar els diagrames de fluxe a cada procés.
- Revisar els indicadors vinculats al SGIQ amb els responsables del centre.