BIBLIOTECA RECTOR GABRIEL FERRATÉ (BRGF)

DADES D'ÚS DE LA BIBLIOTECA BRGF [1]

Ús dels espais i equipaments	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009
Nombre de persones que han entrat a la biblioteca	322.364	350.845	342.243	457.802	696.836	881.999	762.466
Nombre de préstecs d'ordinadors portàtils	14.699	15.614	14.839	15.411	16.498	11.466	--
Nombre d'ocupacions de les sales de treball en grup [2]	10.903	11.189	9.457	10.275	17.265	--	--
Nombre de préstecs d'equipaments (lectors de llibres electrònics, calculadores, memòries USB, etc.) [3]	16.820	16.941	15.699	21.321	16.034	982	--
Ús de les col·leccions							
Nombre de préstecs de documents	15.249	16.022	16.453	22.403	28.369	28.950	29.329
Nombre de documents consultats en sala	3.006	3.870	5.092	6.165	10.299	8.966	--
Formació d'usuaris							
Nombre d'assistents a les sessions de formació impartides per la biblioteca	1.843	2.078	1.840	1.706	1.163	1.125	1.632
Ús dels recursos electrònics d'informació (DADES GLOBALS SERVEI DE BIBLIOTEQUES) [4]							
Visites a Bibliotècnica i a UPCommons (TFCs, PFCs, tesis, llibres, articles, etc. de producció UPC)	10.681.752	10.148.448	7.921.266	5.689.763	6.977.619	10.780.562	14.681.908
Consultes al Catàleg de les Biblioteques de la UPC [5]	1.721.271	1.570.349	1.682.155	1.676.862	4.635.956	8.860.279	6.930.732
Consultes als recursos electrònics d'informació de pagament o amb llicència	487.267	559.315	453.927	401.919	400.315	413.765	512.430
Consultes als recursos electrònics d'informació de producció UPC	6.895.611	6.077.064	6.544.113	4.761.522	5.320.805	5.224.477	4.302.538

[1] Es donen les dades globals de la Biblioteca Rector Gabriel Ferraté. No es disposa de dades segmentades pels diferents centres docents del Campus Nord
[2] Fins 2011 es comptabilitzen reserves fetes. A partir de 2012 es comptabilitzen ocupacions reals de la sala
[3] El préstec d'equipaments es va iniciar a juny 2010
[4] Són dades globals del conjunt del Servei de Biblioteques, Publicacions i Arxius. No es disposa d'informació separada per biblioteca
[5] Fins el 2012 no es va sistematitzar i normalitzar la recollida de dades estadístiques de consulta al Catàleg

DADES D'ÚS I SATISFACCIÓ DE LA BIBLIOTECA PER PART DELS ESTUDIANTS DE L'ETSETB

Resultats de l'enquesta de satisfacció dels estudiants 2014-2015

Total respostes rebudes: **145**

Es donen els resultats obtinguts a partir de les respostes rebudes per part dels estudiants de l'**Escola Tècnica Superior d'Enginyeria de Telecomunicació de Barcelona (ETSETB)**

L'informe final global per a tot el Servei de Biblioteques és accessible a: http://upcommons.upc.edu/e-prints/handle/2117/28317

Espais i equipaments	% d'usuaris de la biblioteca que no utilitzen el servei	GRAU DE SATISFACCIÓ 1 - Molt insatisfet	2	3	4	5	6 - Molt satisfet	NS/NC	Mitjana (sobre 6)	Desv. Tipus
Horari d'obertura	---	8,9%	18,5%	12,1%	17,7%	29,8%	12,1%	0,8%	**3,78**	**1,55**
Nivell de confort	---	0,8%	4,0%	6,5%	25,0%	39,5%	21,8%	2,4%	**4,68**	**1,07**
Nivell de silenci	---	10,5%	16,9%	20,2%	23,4%	20,2%	8,1%	0,8%	**3,50**	**1,46**
Nombre de seients	---	2,4%	7,3%	22,6%	26,6%	33,1%	7,3%	0,8%	**4,03**	**1,17**
Espais per al treball en grup	3,2%	1,6%	4,8%	13,7%	26,6%	30,6%	17,7%	1,6%	**4,40**	**1,19**
Ordinadors (de sobretaula, portàtils, etc.)	8,9%	2,4%	5,6%	17,7%	25,8%	20,2%	16,9%	2,4%	**4,20**	**1,28**
Connexió Wifi	0,8%	0,8%	3,2%	11,3%	12,9%	35,5%	34,7%	0,8%	**4,86**	**1,16**

Serveis		1	2	3	4	5	6	NS/NC	Mitjana	Desv. Tipus
Informació sobre la biblioteca i el seu funcionament	9,7%	0,8%	4,8%	7,3%	21,8%	17,7%	16,1%	21,8%	**4,45**	**1,22**
Xarxes socials de la biblioteca (Facebook, Twitter, etc.)	49,2%	2,4%	3,2%	4,0%	5,6%	8,1%	2,4%	25,0%	**3,81**	**1,47**
Servei de préstec de documents	22,6%	---	1,6%	4,8%	12,1%	19,4%	16,9%	22,6%	**4,82**	**1,06**
Servei de préstec d'ordinadors portàtils	21,0%	1,6%	1,6%	6,5%	14,5%	25,0%	16,9%	12,9%	**4,67**	**1,17**
Formació en l'ús dels recursos d'informació (ús del Catàleg, Mendeley, ...)	36,3%	4,8%	1,6%	8,9%	6,5%	12,1%	1,6%	28,2%	**3,68**	**1,44**
Gestions en línia: renovacions, i reserves de documents, sales, equipaments, etc.	12,1%	0,8%	0,8%	4,0%	12,9%	32,3%	17,7%	19,4%	**4,87**	**0,98**
Accés a les col·leccions de Bibliotècnica des de fora del campus	33,1%	4,0%	2,4%	8,1%	9,7%	11,3%	4,8%	26,6%	**3,90**	**1,45**
Assessorament en propietat intel·lectual: on i com publicar, etc.	50,0%	2,4%	3,2%	4,0%	1,6%	6,5%	0,8%	31,5%	**3,48**	**1,53**
Suport en l'elaboració del teu treball final (TFG/PFM/Tesis/...)	48,4%	0,8%	0,0%	3,2%	2,4%	4,8%	0,8%	39,5%	**4,07**	**1,24**

Col·leccions		1	2	3	4	5	6	NS/NC	Mitjana	Desv. Tipus
Bibliografia recomanada a les assignatures	22,6%	---	3,2%	4,8%	16,9%	16,9%	6,5%	29,0%	**4,38**	**1,05**
Llibres en paper	17,7%	0,8%	2,4%	2,4%	21,8%	16,1%	12,1%	26,6%	**4,55**	**1,10**
Llibres electrònics	34,7%	0,8%	2,4%	6,5%	9,7%	8,1%	6,5%	31,5%	**4,21**	**1,28**
Revistes (impreses i electròniques)	42,7%	0,8%	---	4,0%	7,3%	5,6%	3,2%	36,3%	**4,27**	**1,16**
Bases de dades	45,2%	0,8%	2,4%	3,2%	8,9%	3,2%	0,8%	35,5%	**3,71**	**1,14**
Apunts i exàmens	26,6%	2,4%	5,6%	9,7%	12,9%	12,9%	2,4%	27,4%	**3,77**	**1,27**
Publicacions de la UPC: Llibres UPC, TFG/PFM/..., tesis, articles, etc.	38,7%	0,8%	1,6%	3,2%	8,9%	8,1%	2,4%	36,3%	**4,16**	**1,17**

Satisfacció global	1	2	3	4	5	6	NS/NC	Mitjana	Desv. Tipus
La biblioteca cobreix les meves necessitats	0,8%	1,6%	15,3%	26,6%	26,6%	16,1%	12,9%	**4,44**	**1,09**
Estic satisfet/a amb els espais i amb els equipaments de la biblioteca	1,6%	2,4%	12,1%	24,2%	35,5%	18,5%	5,6%	**4,54**	**1,12**
Estic satisfet/a amb el web de la biblioteca	---	4,0%	13,7%	21,0%	29,0%	11,3%	21,0%	**4,38**	**1,08**
Em considero ben atès/a pel personal de la biblioteca	2,4%	5,6%	15,3%	19,4%	27,4%	20,2%	9,7%	**4,38**	**1,31**
MITJANA SATISFACCIÓ GLOBAL								**4,43**	